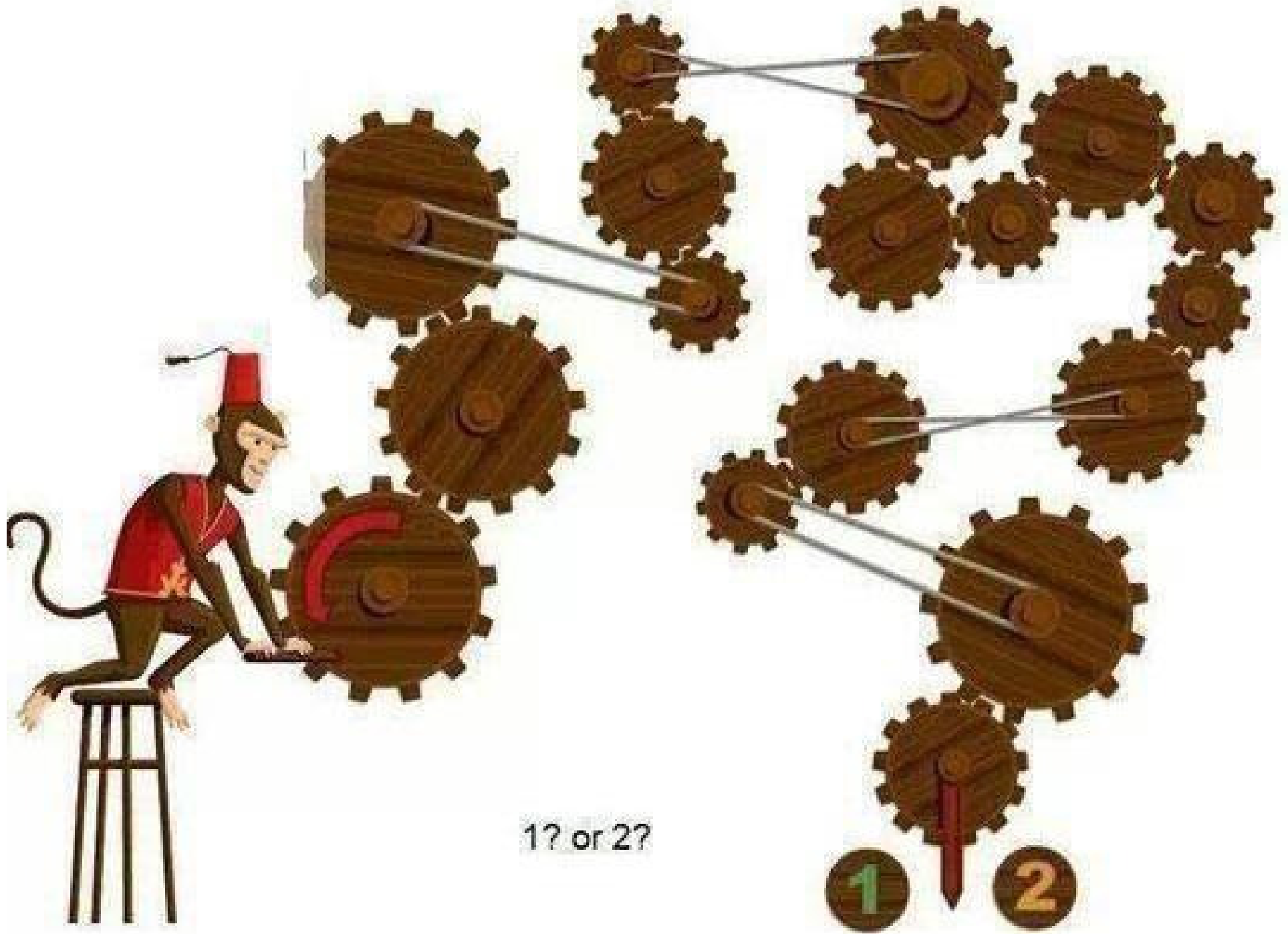


# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?



# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**



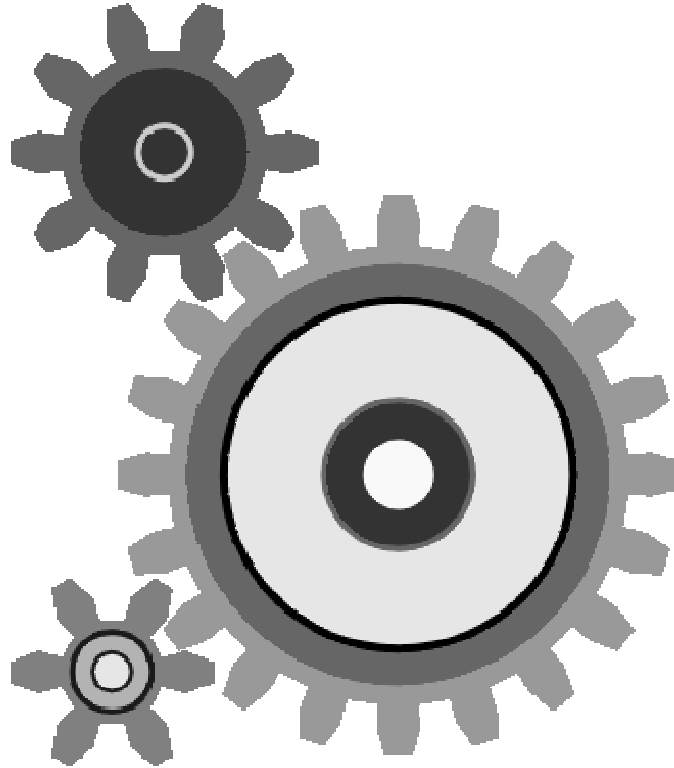
Veamos la empresa como un motor....



Video 1

Por ejemplo

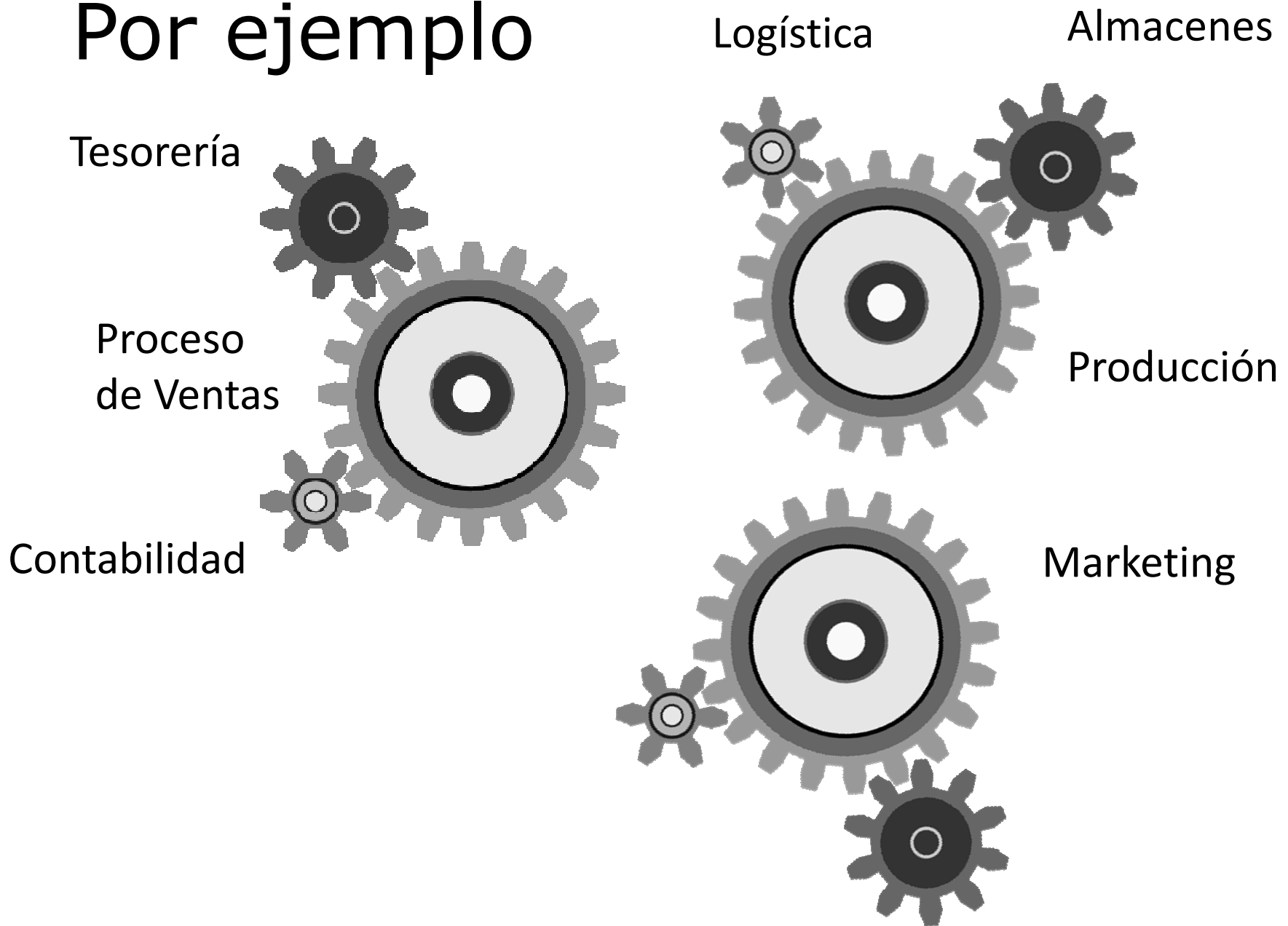
Tesorería



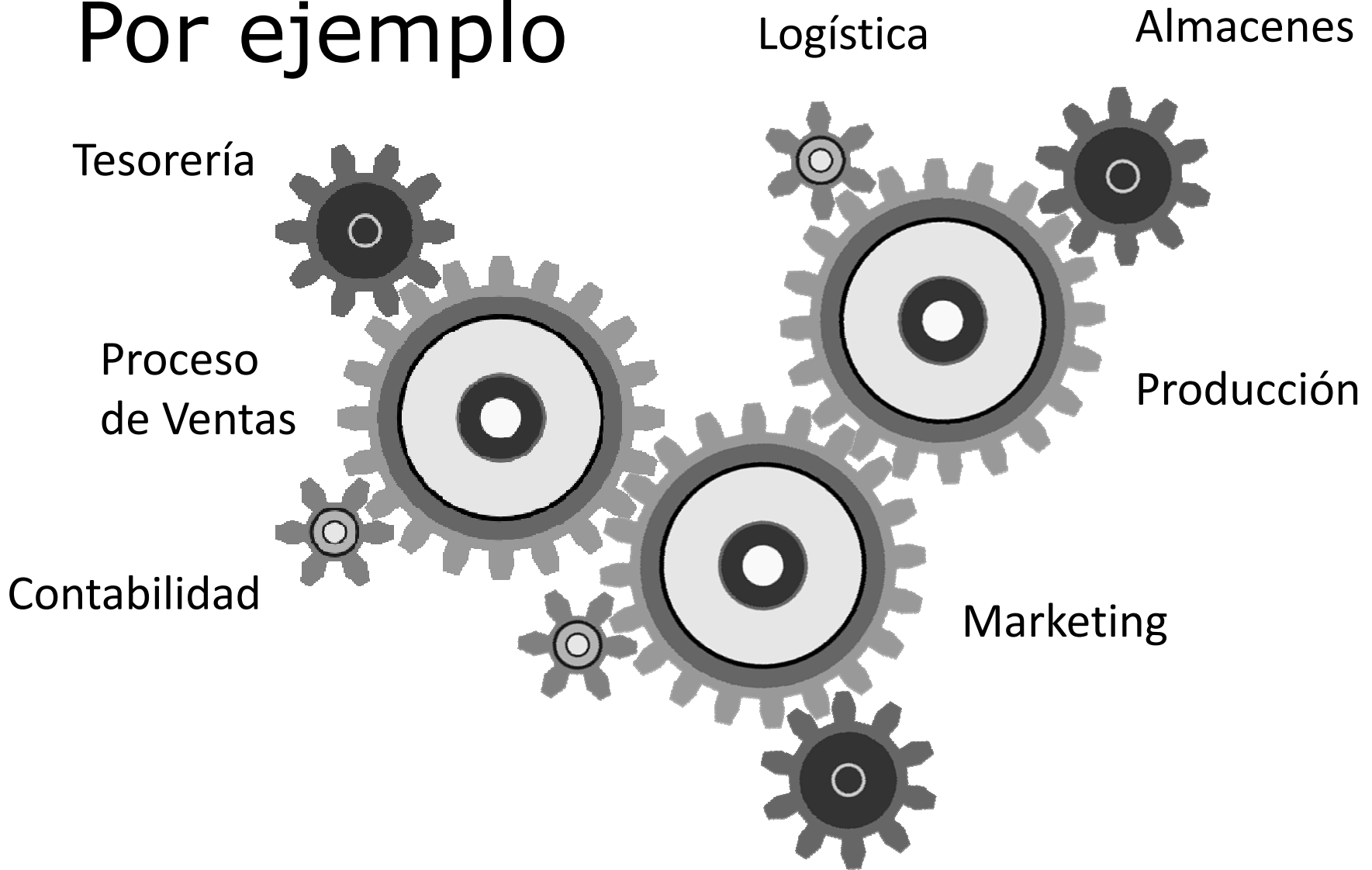
Contabilidad

Proceso  
de Ventas

# Por ejemplo



# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.



# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Analista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios

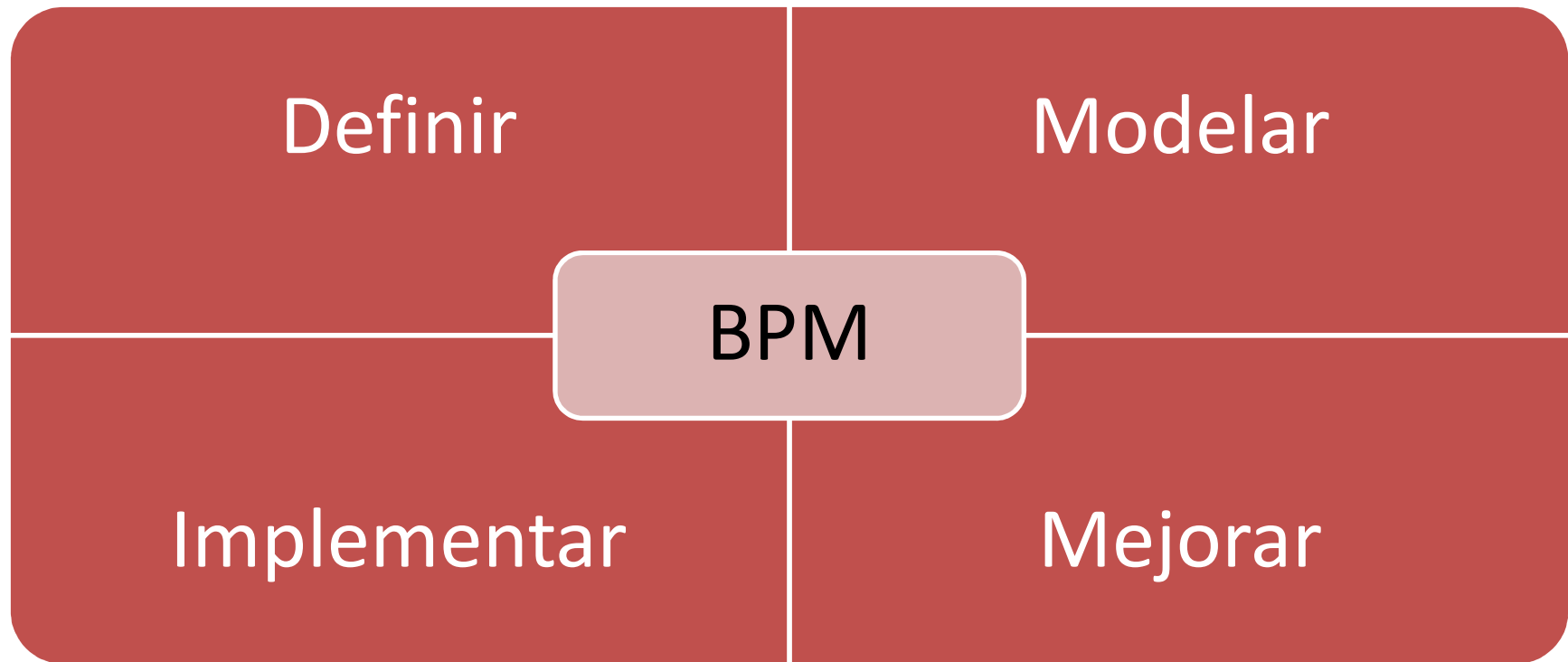


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

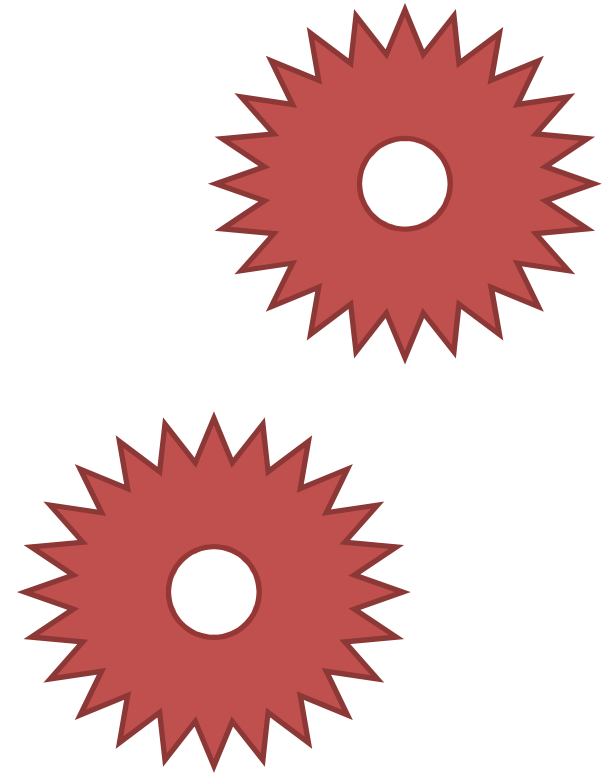
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica

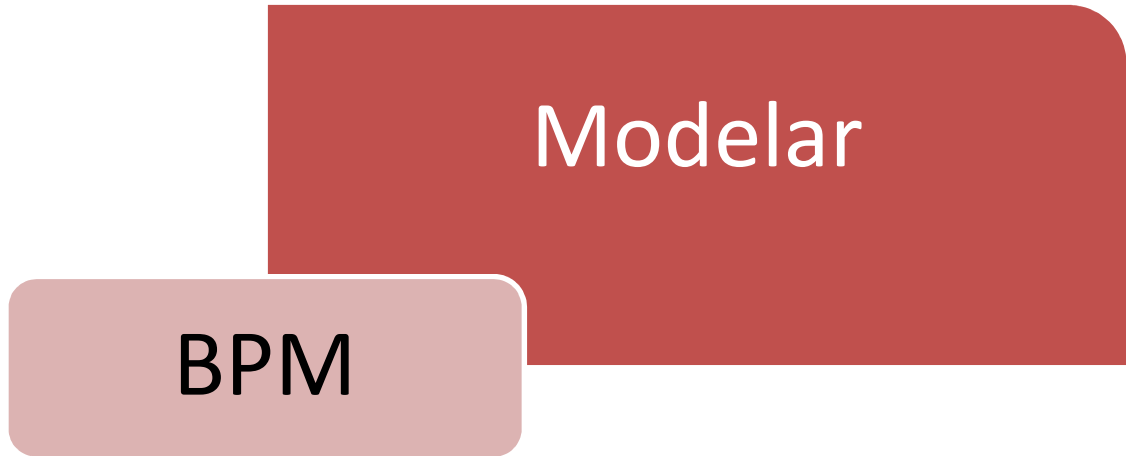
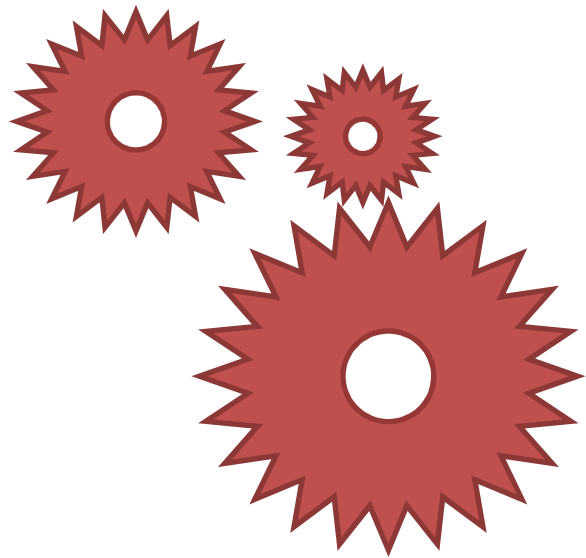
Definir

BPM

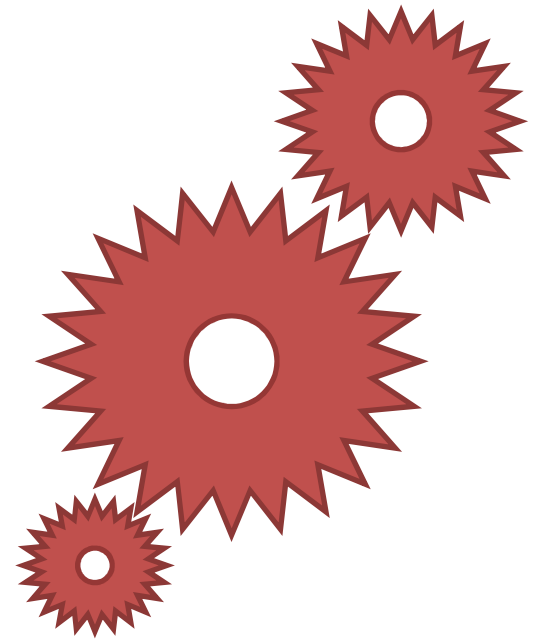
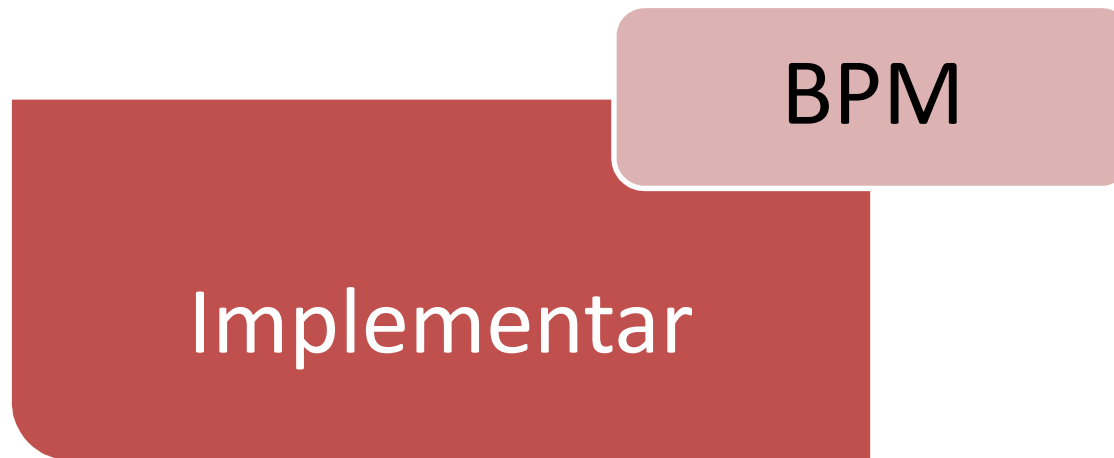




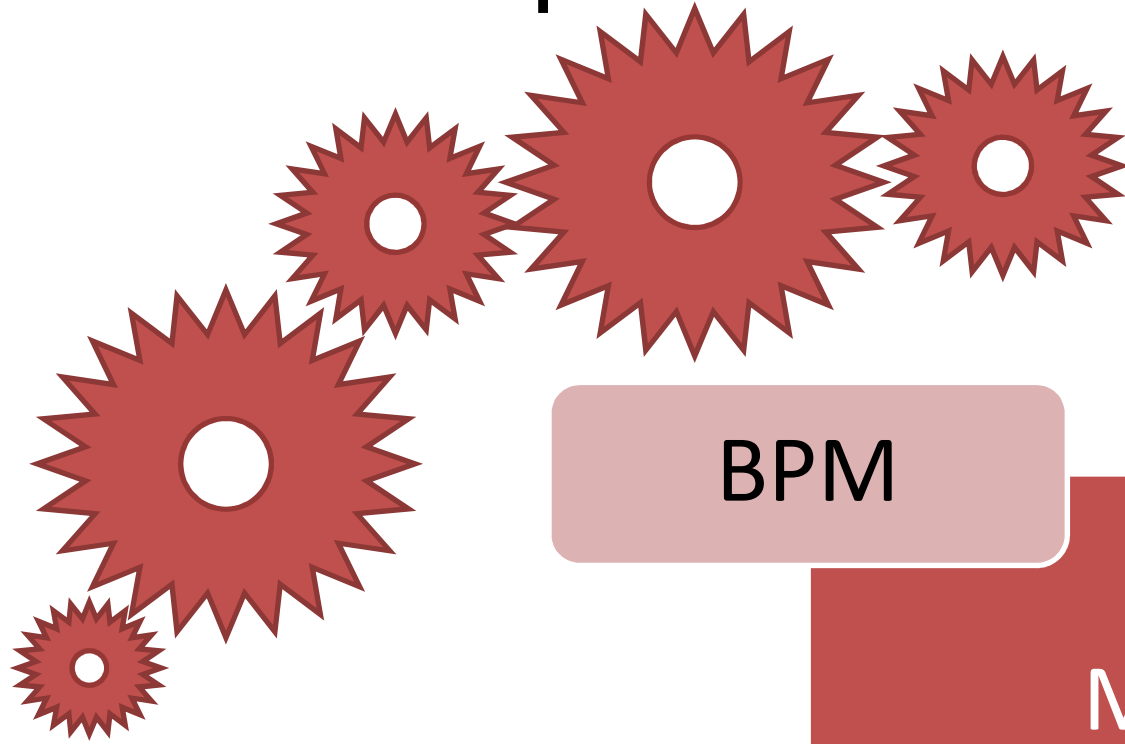
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

Gracias

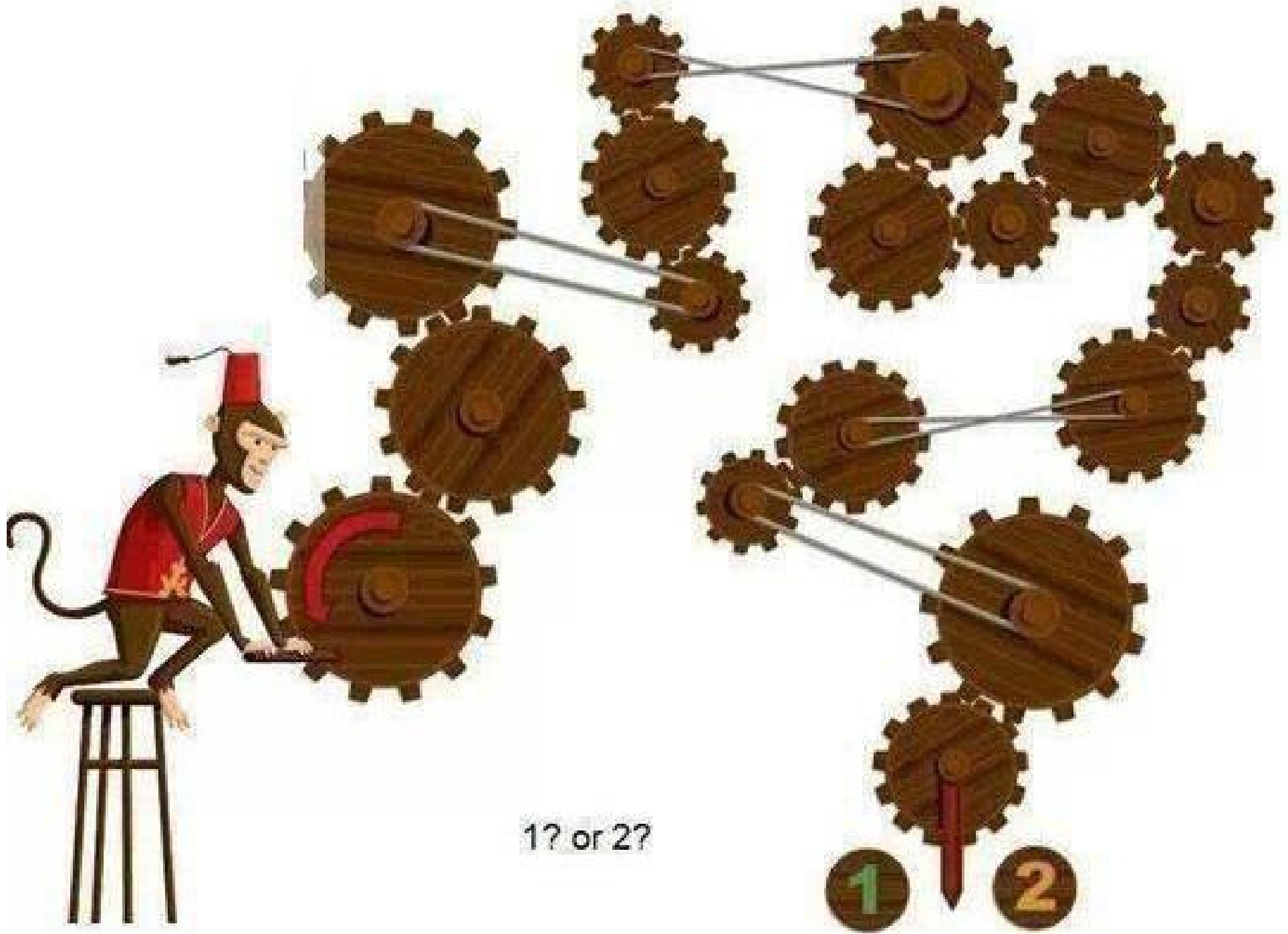
# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo





# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

Veamos la empresa como un motor....

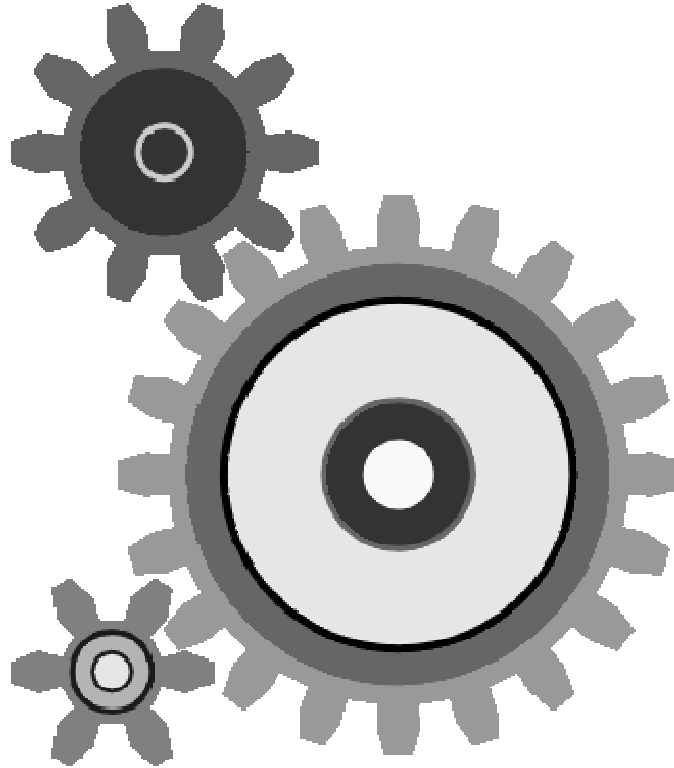


Video 1



Por ejemplo

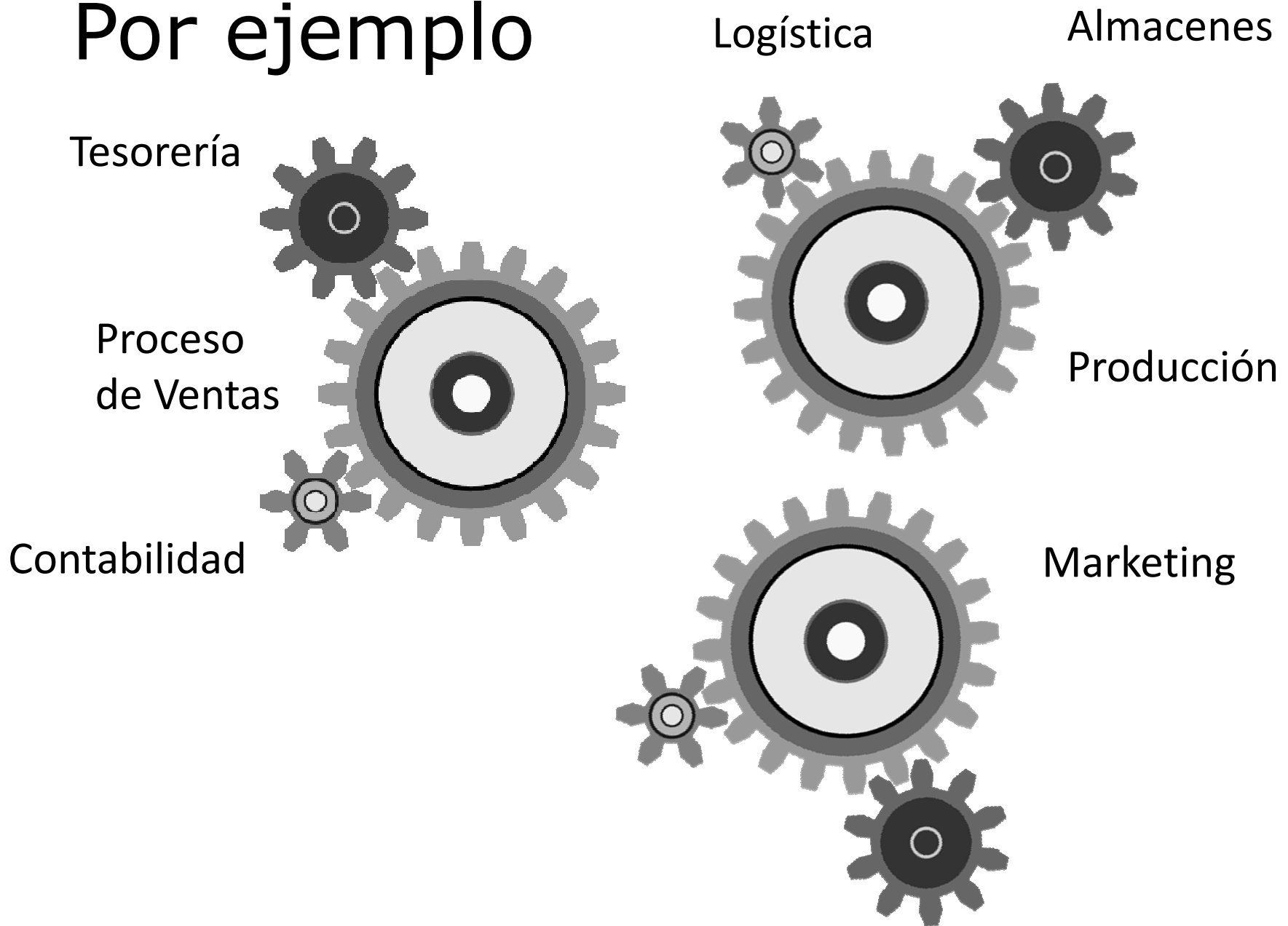
Tesorería



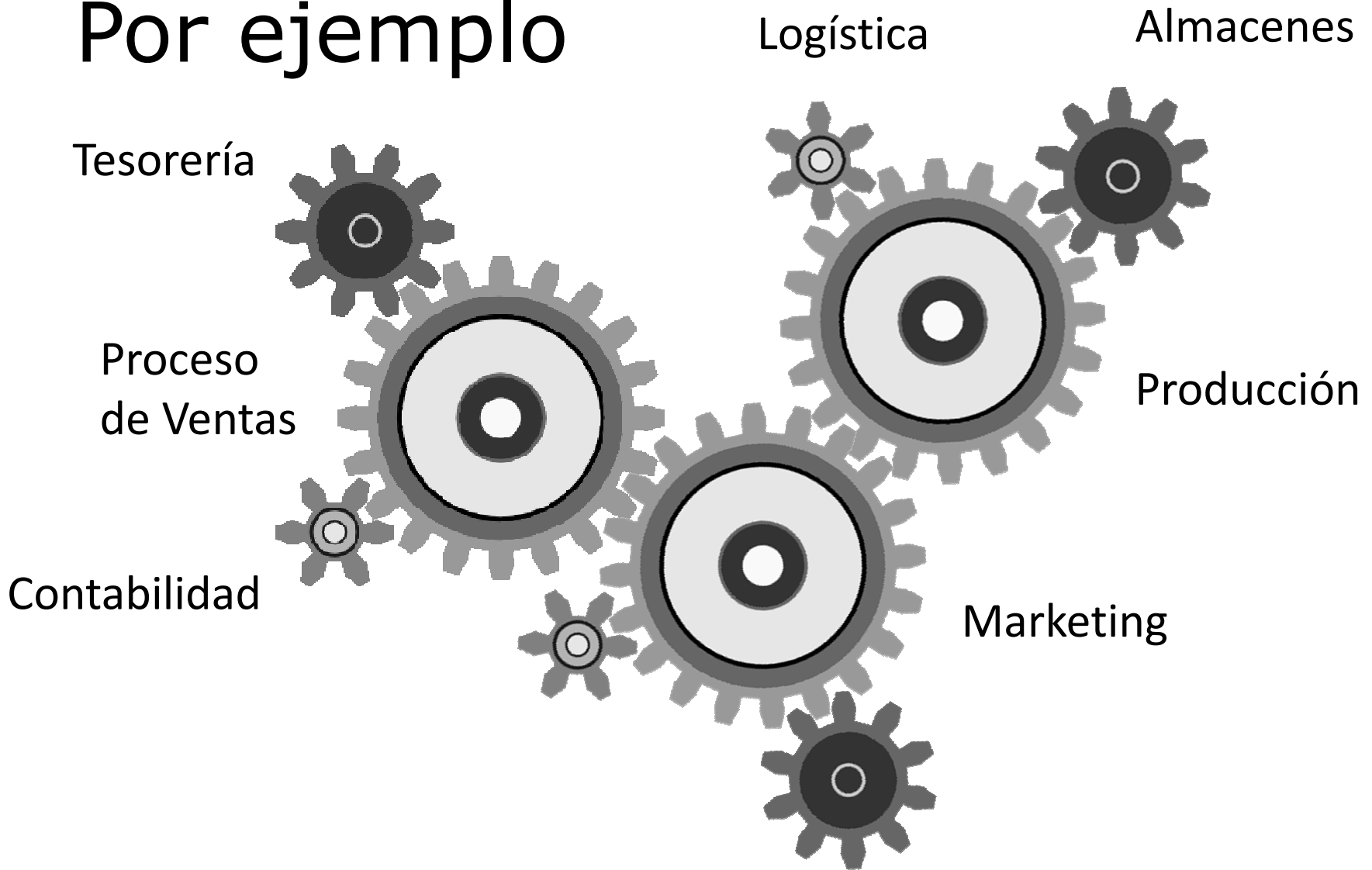
Contabilidad

Proceso  
de Ventas

# Por ejemplo



# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Análista (Prof. de CCEE)



# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios

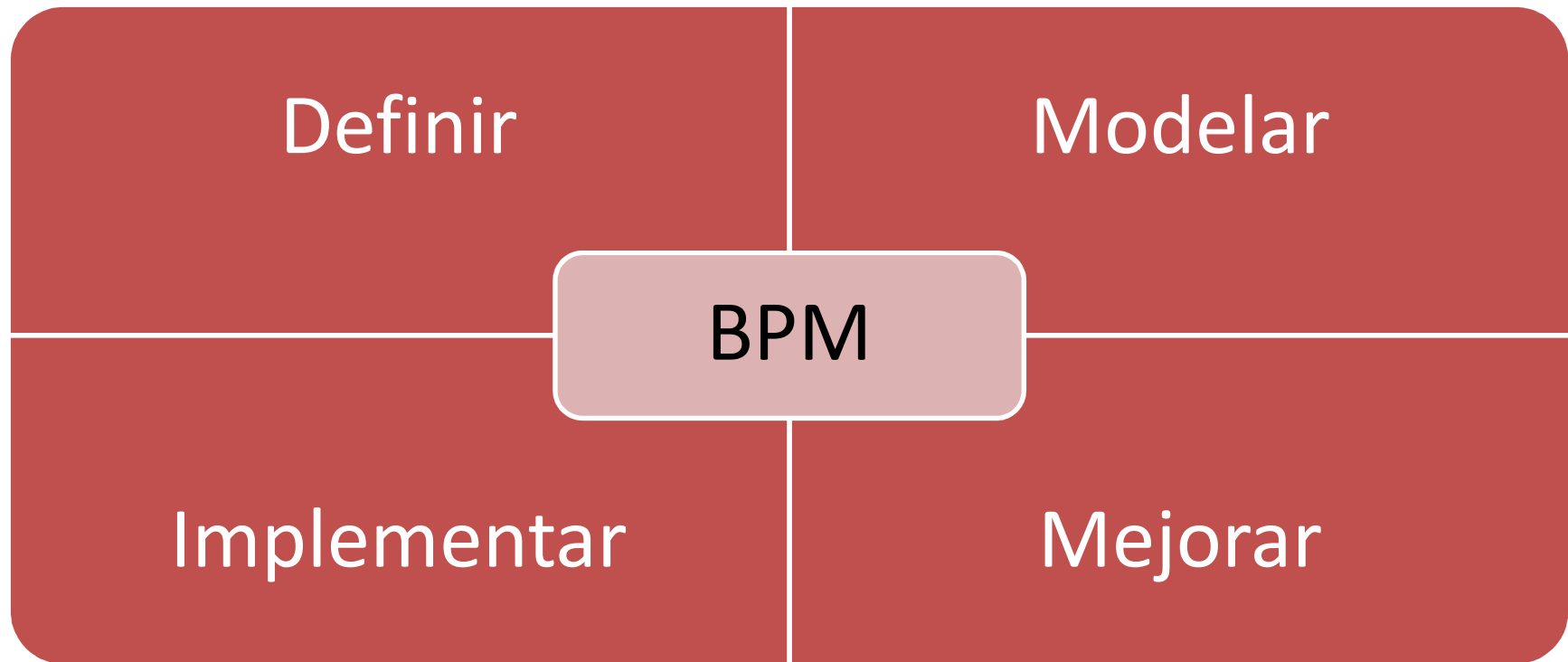


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

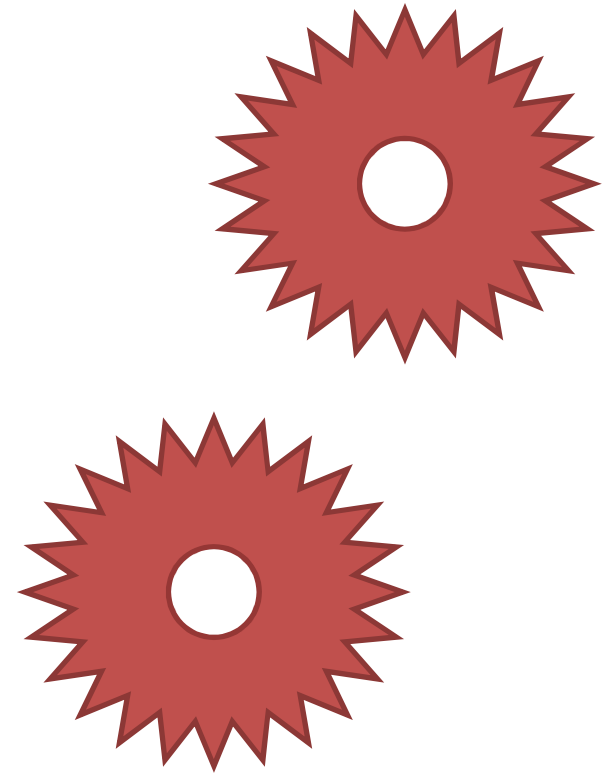
# BPM en la práctica



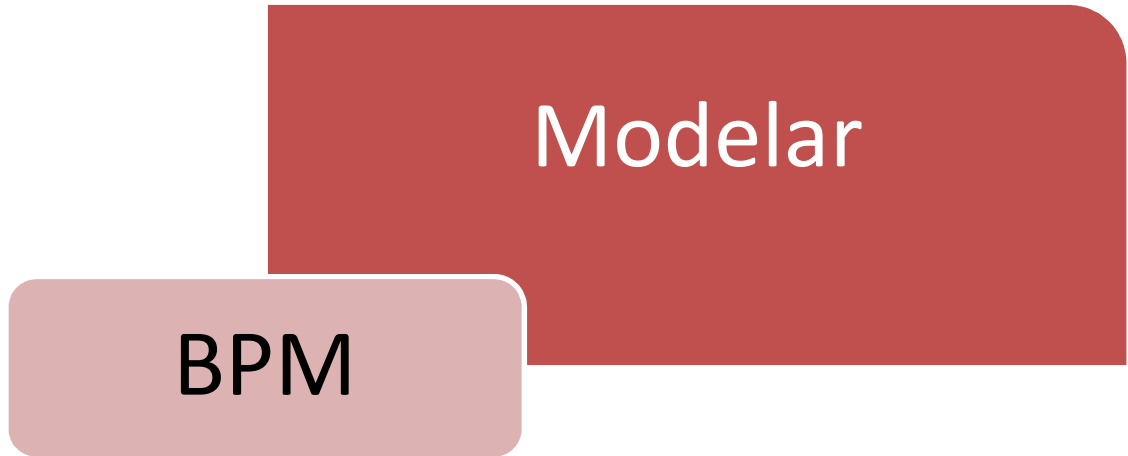
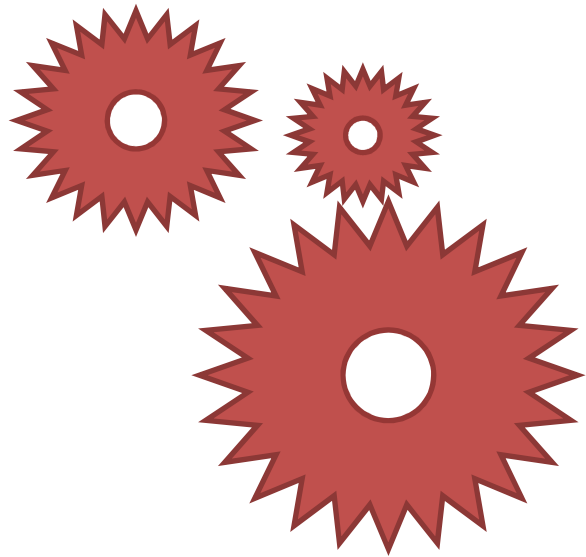
# BPM en la práctica

Definir

BPM

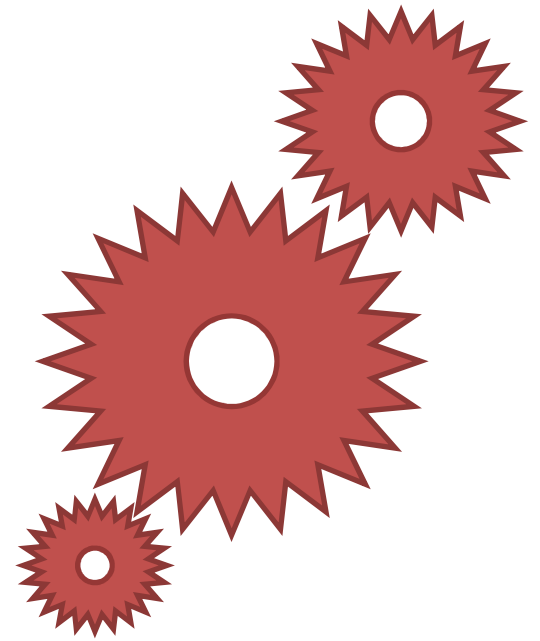
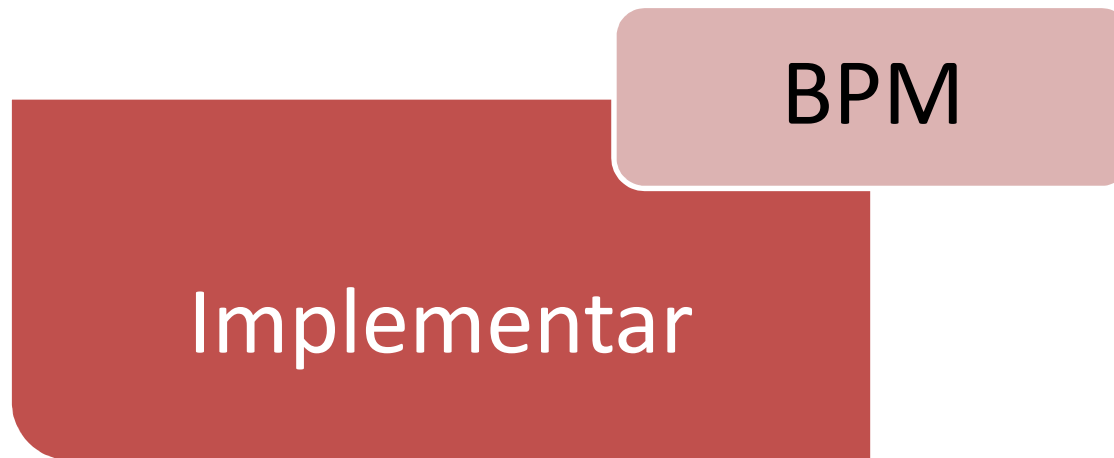


# BPM en la práctica

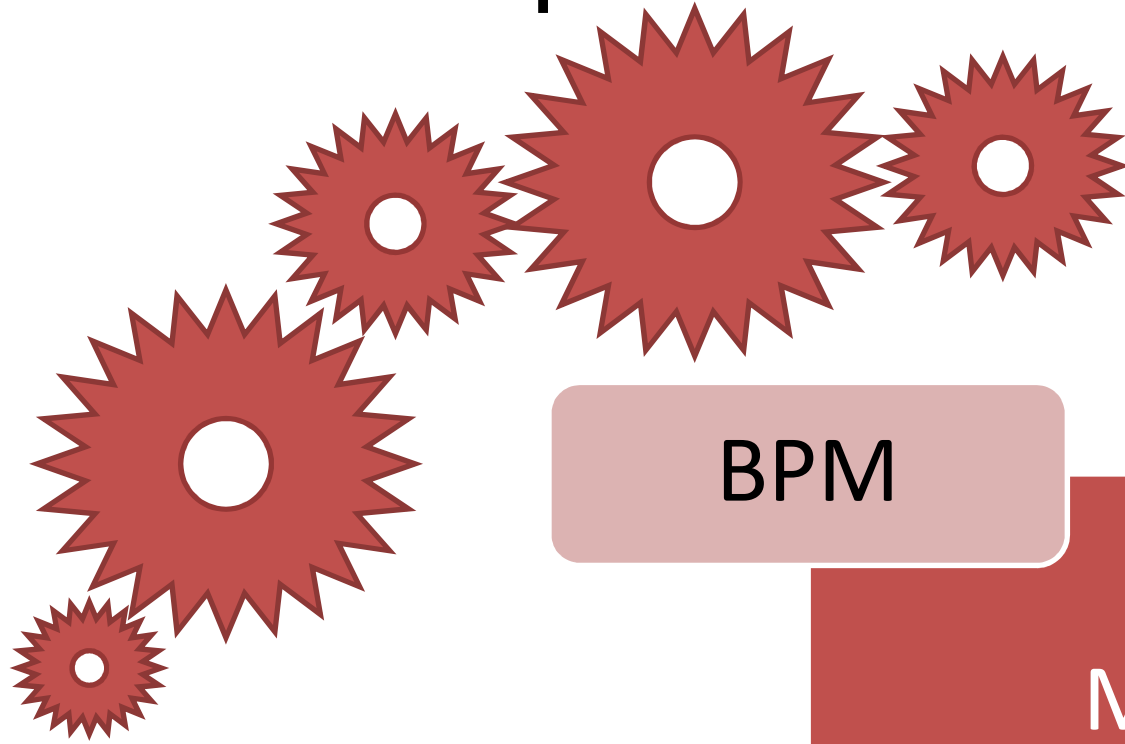




# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

A solid red rectangular button with a thin black border, centered on the page.

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

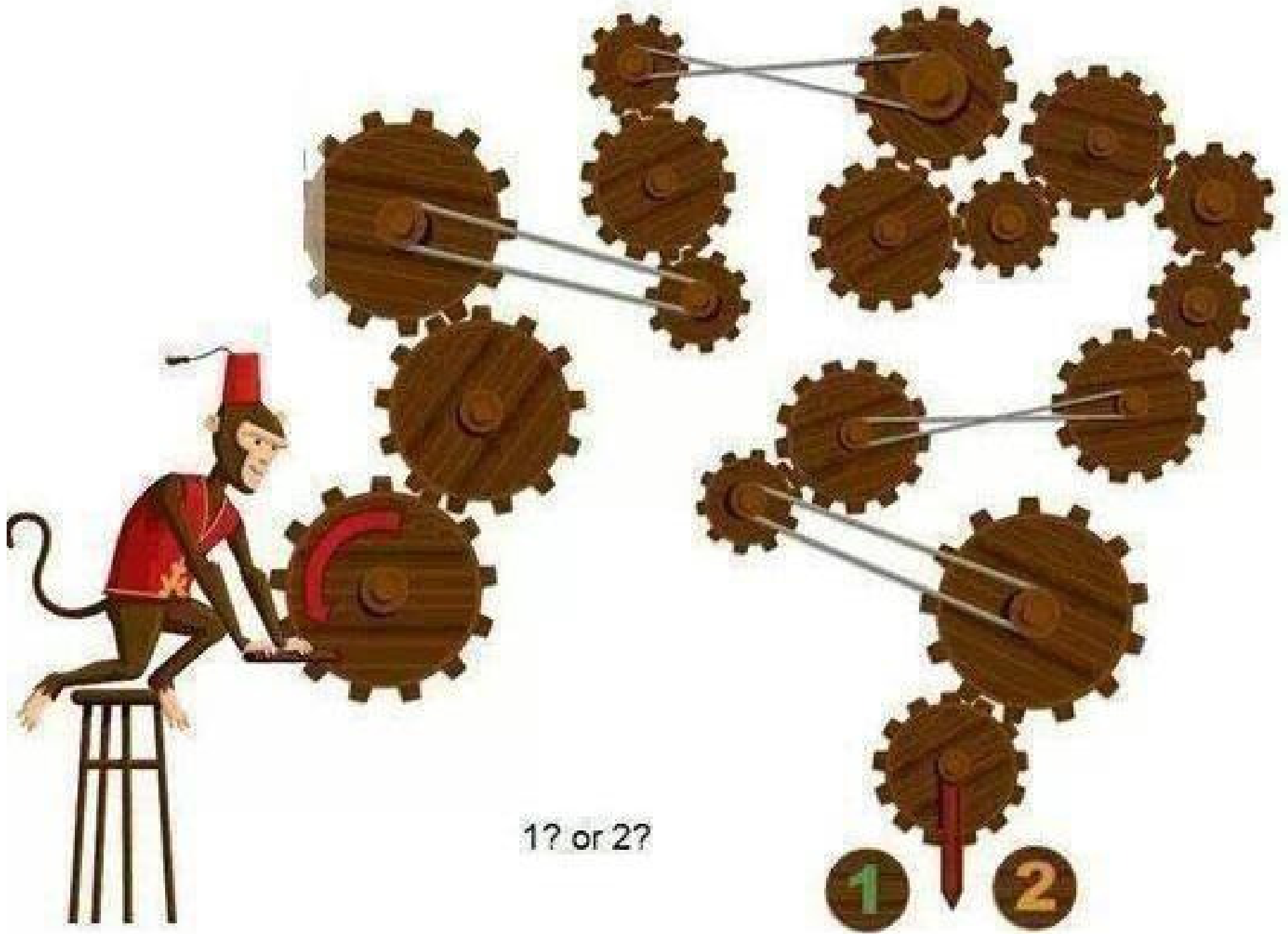
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?

1

2



# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

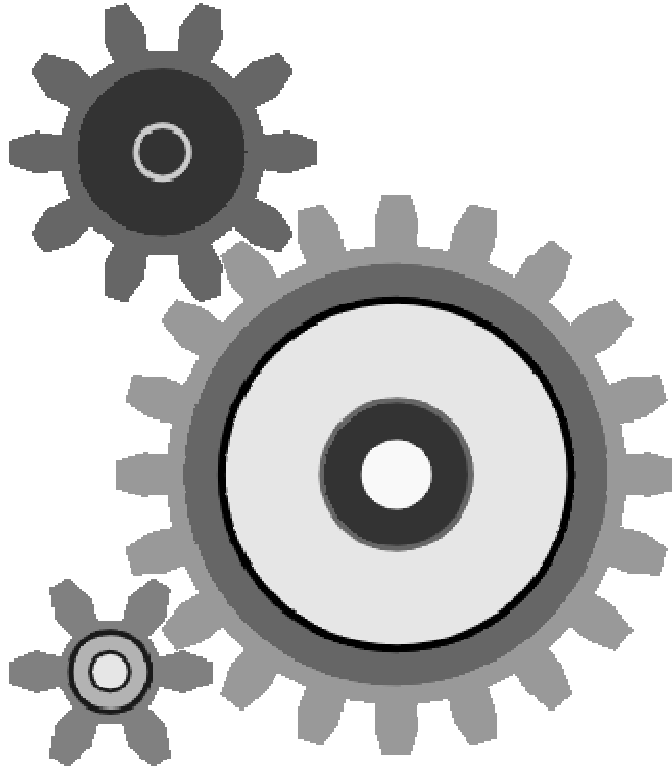
Veamos la empresa como un motor....



Video 1

Por ejemplo

Tesorería

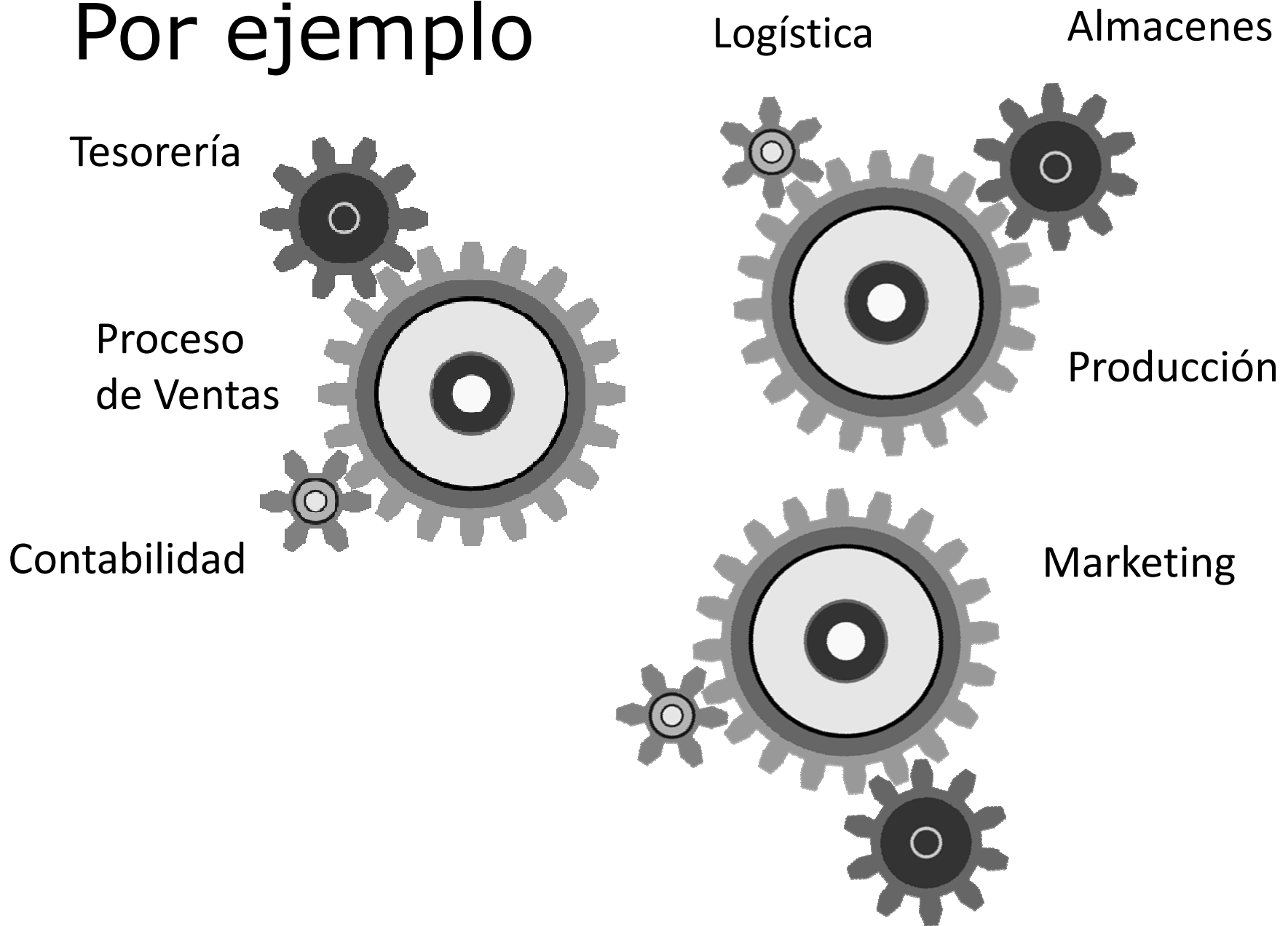


Proceso  
de Ventas

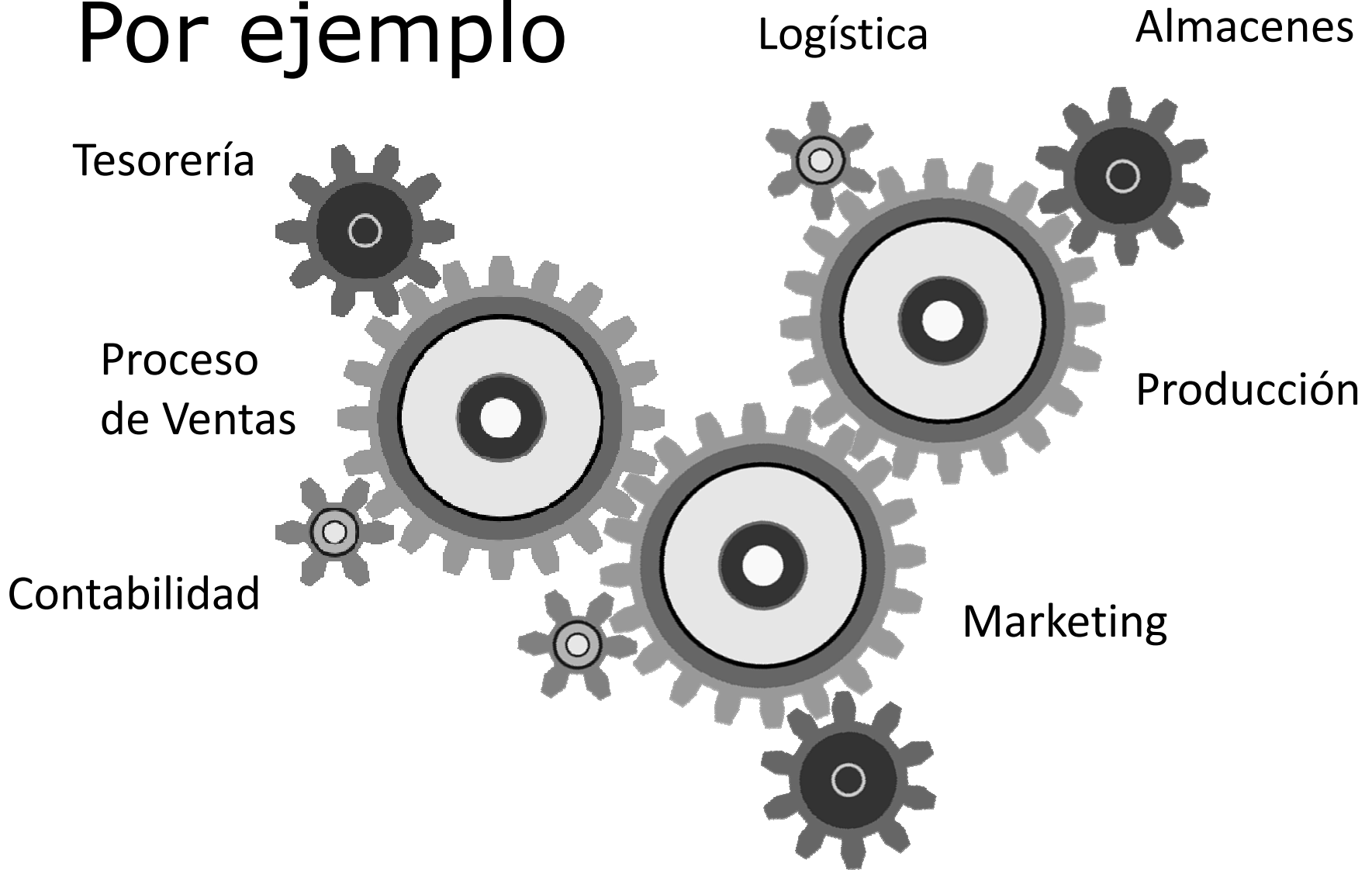
Contabilidad



# Por ejemplo



# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

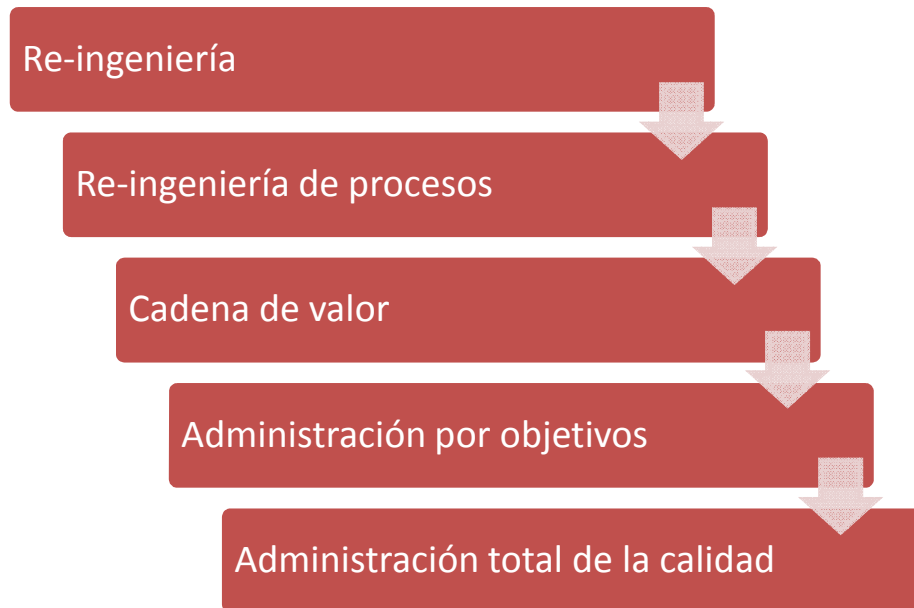
Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



Tecnologías  
de la  
Información

# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Analista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.



# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios

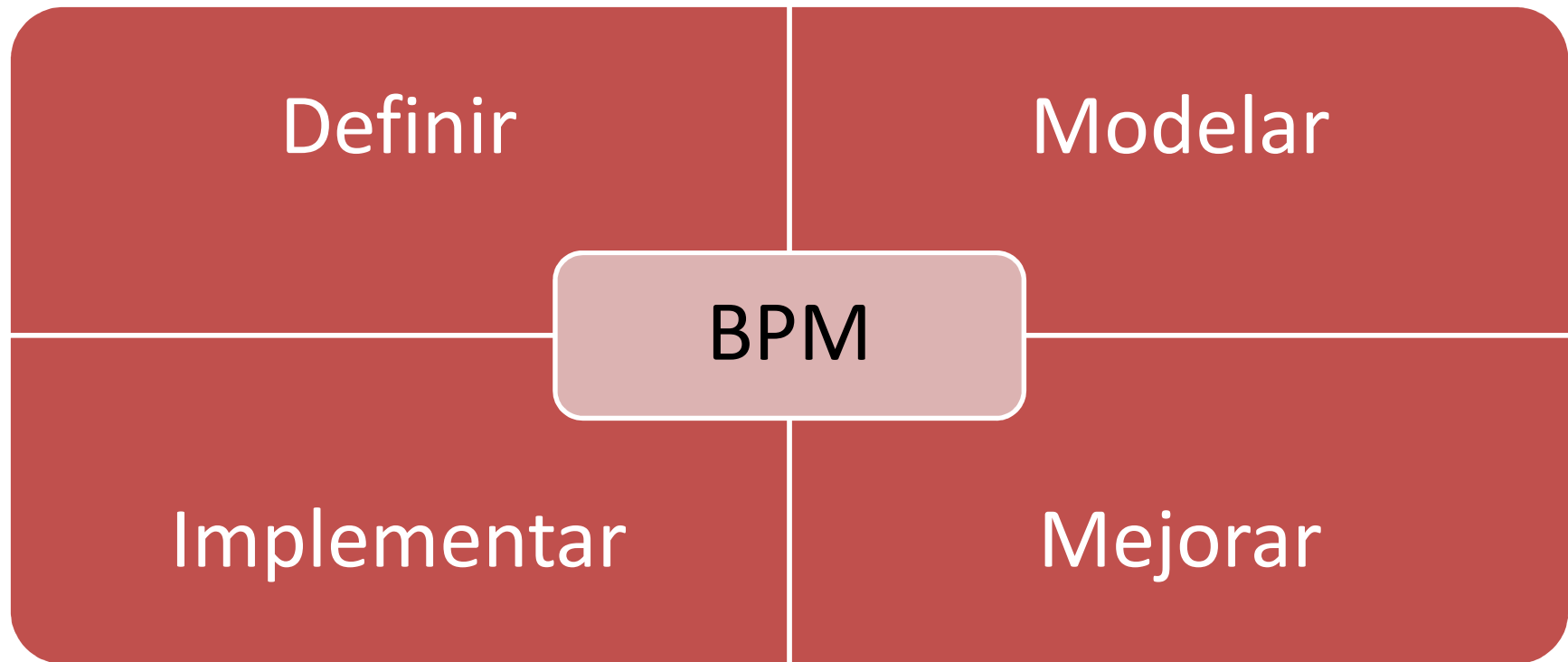


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

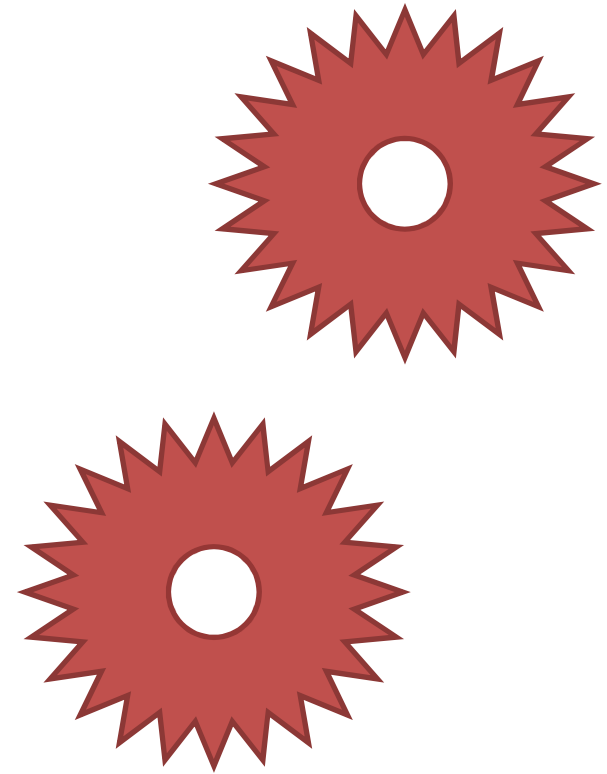
# BPM en la práctica



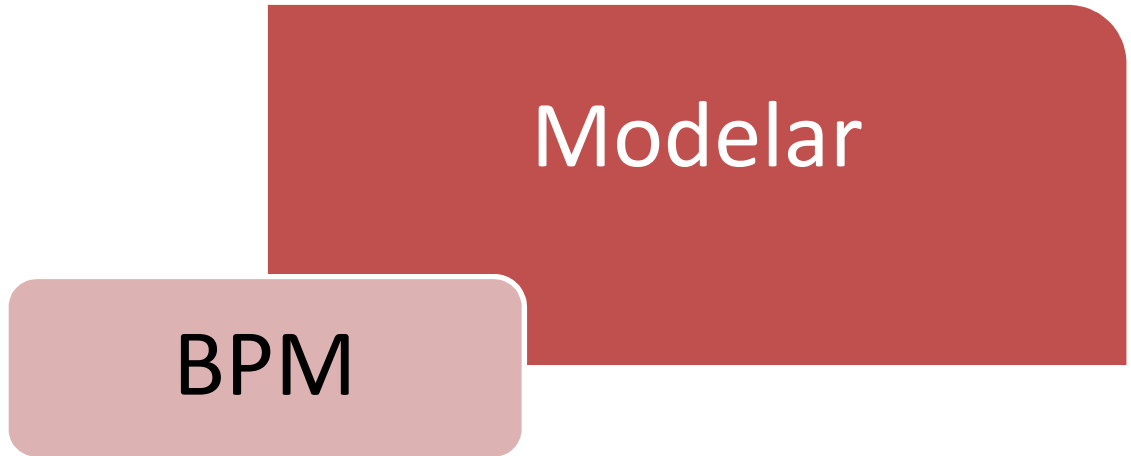
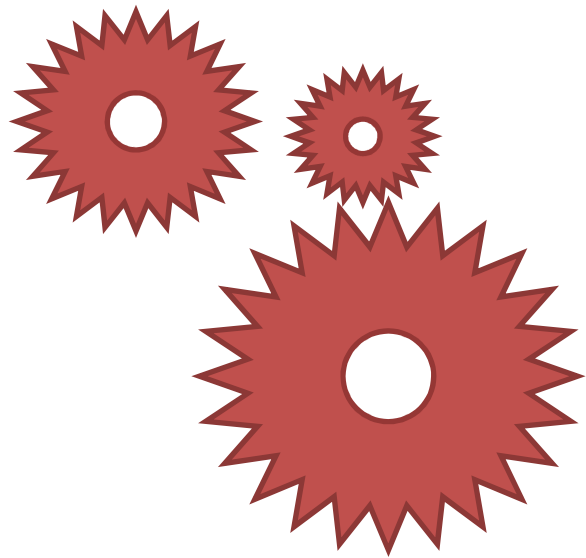
# BPM en la práctica

Definir

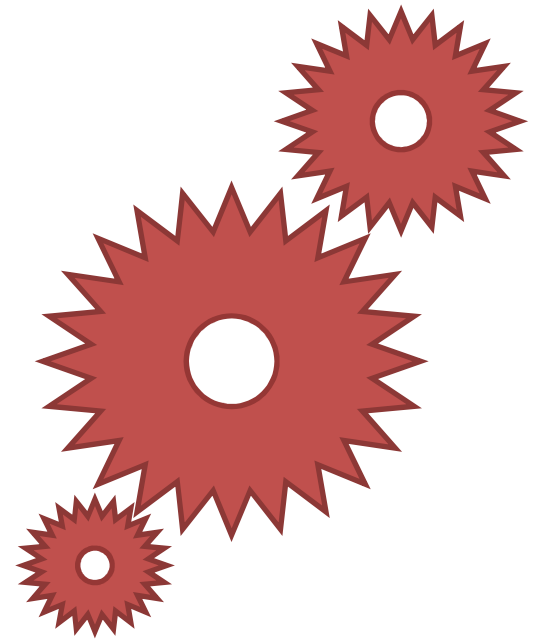
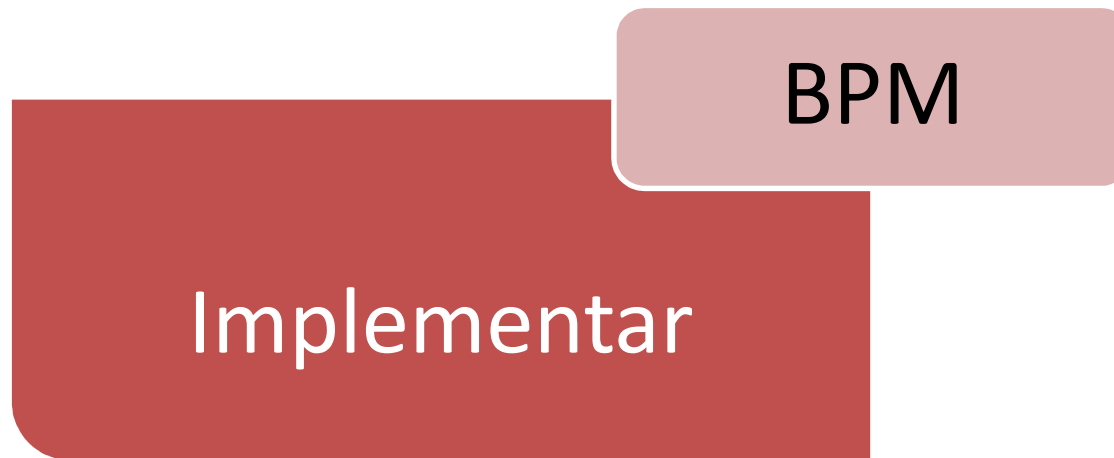
BPM



# BPM en la práctica

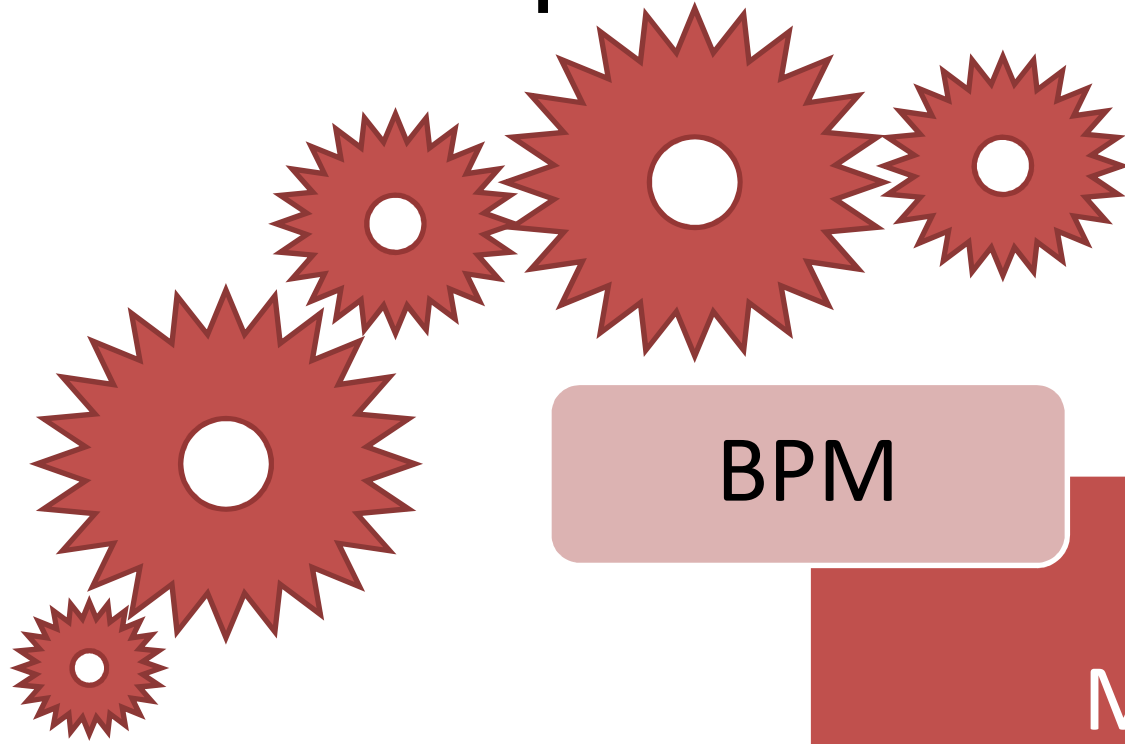


# BPM en la práctica





# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

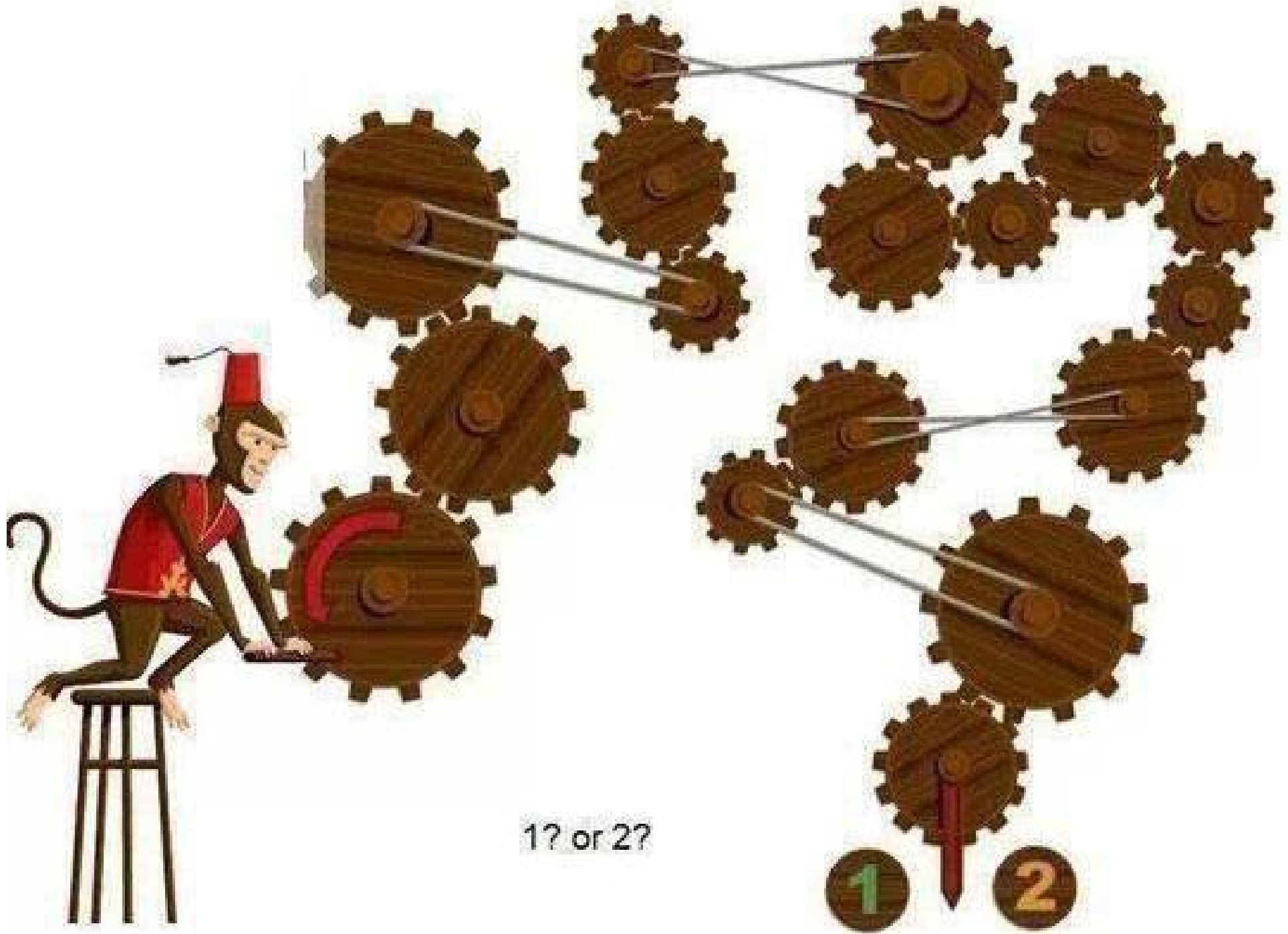
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?



# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management



# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

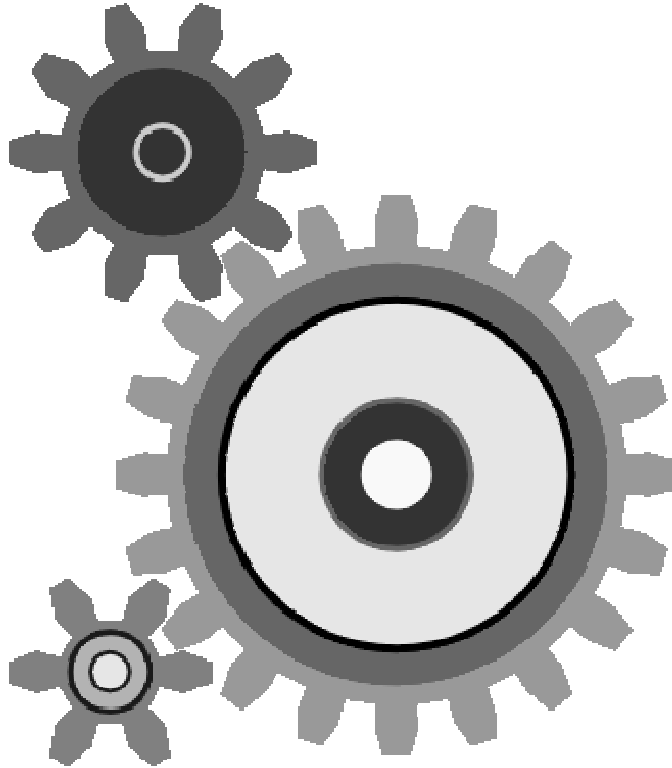
Veamos la empresa como un motor....

A solid red rectangular box with a thin black border, centered horizontally and vertically on the page.

Video 1

Por ejemplo

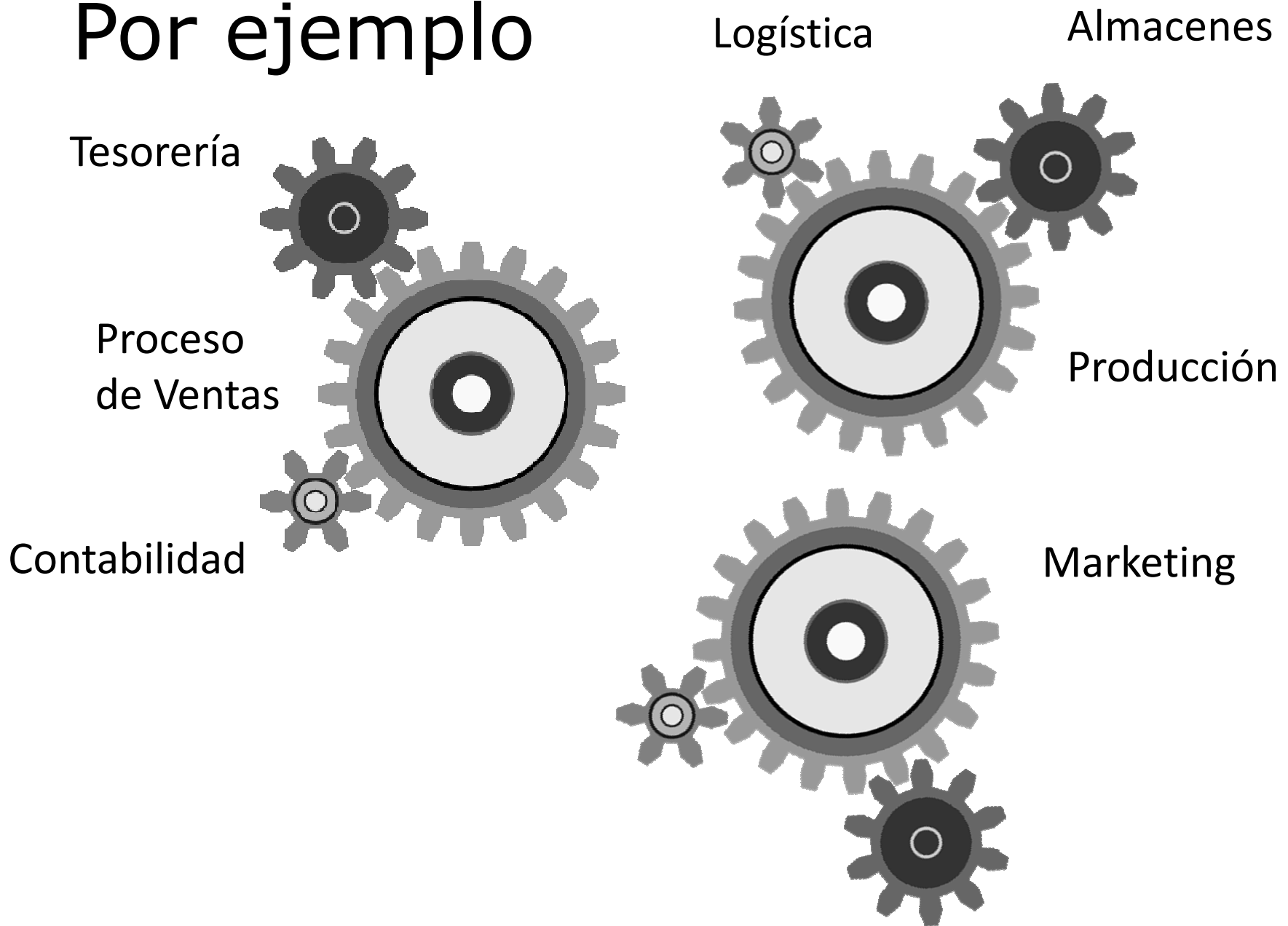
Tesorería



Contabilidad

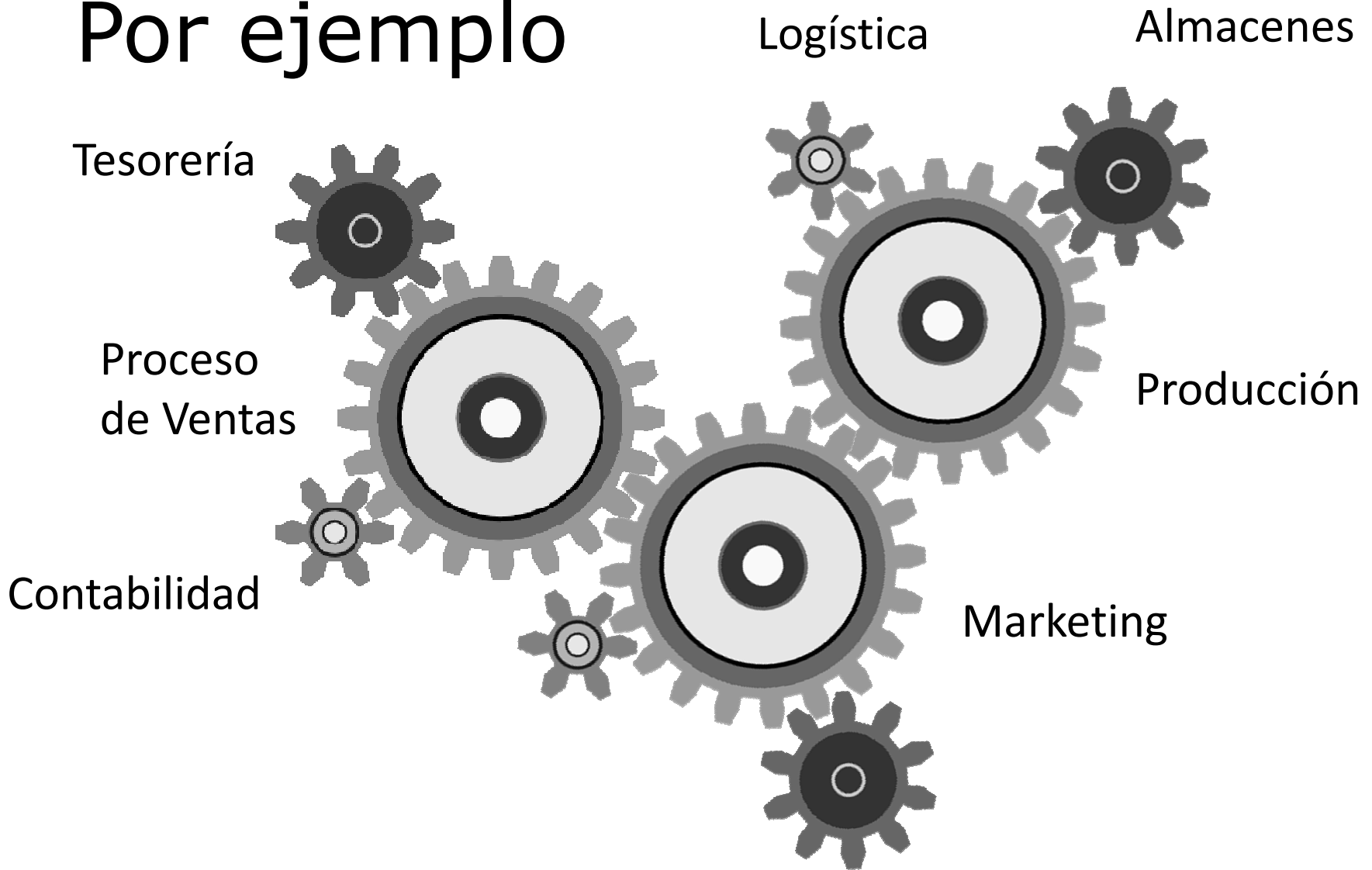
Proceso  
de Ventas

# Por ejemplo





# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

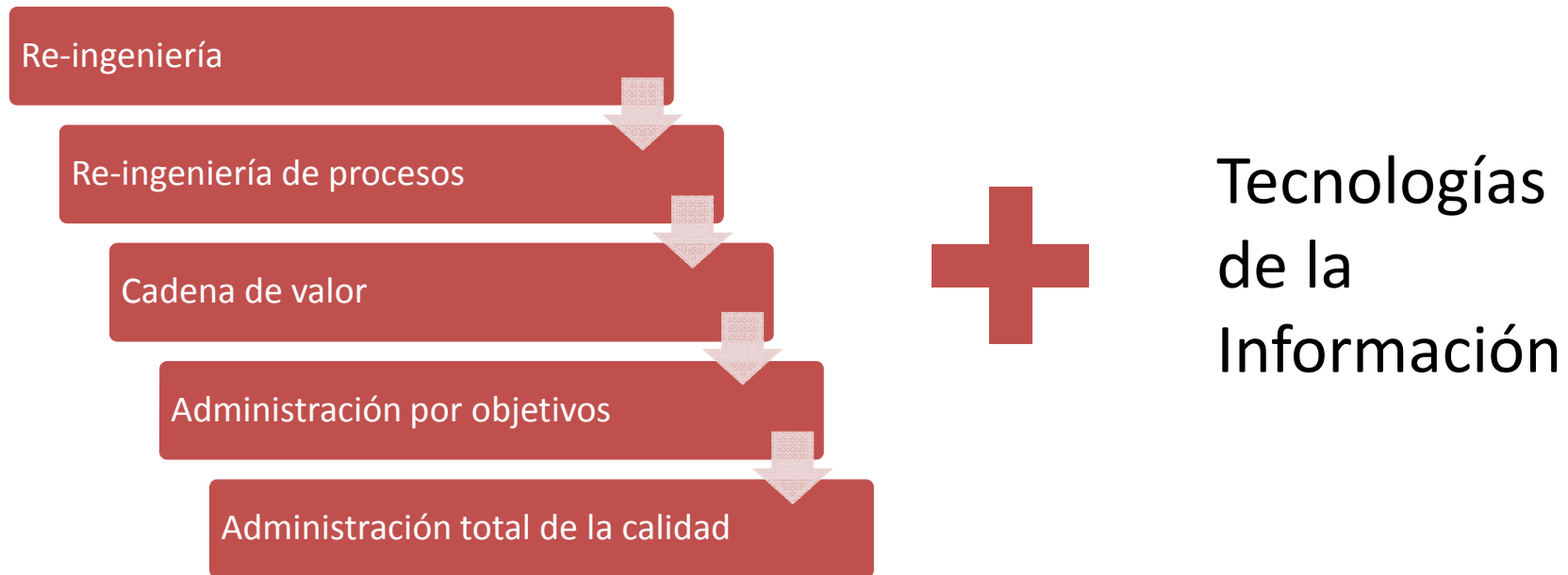
Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Analista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2



# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios

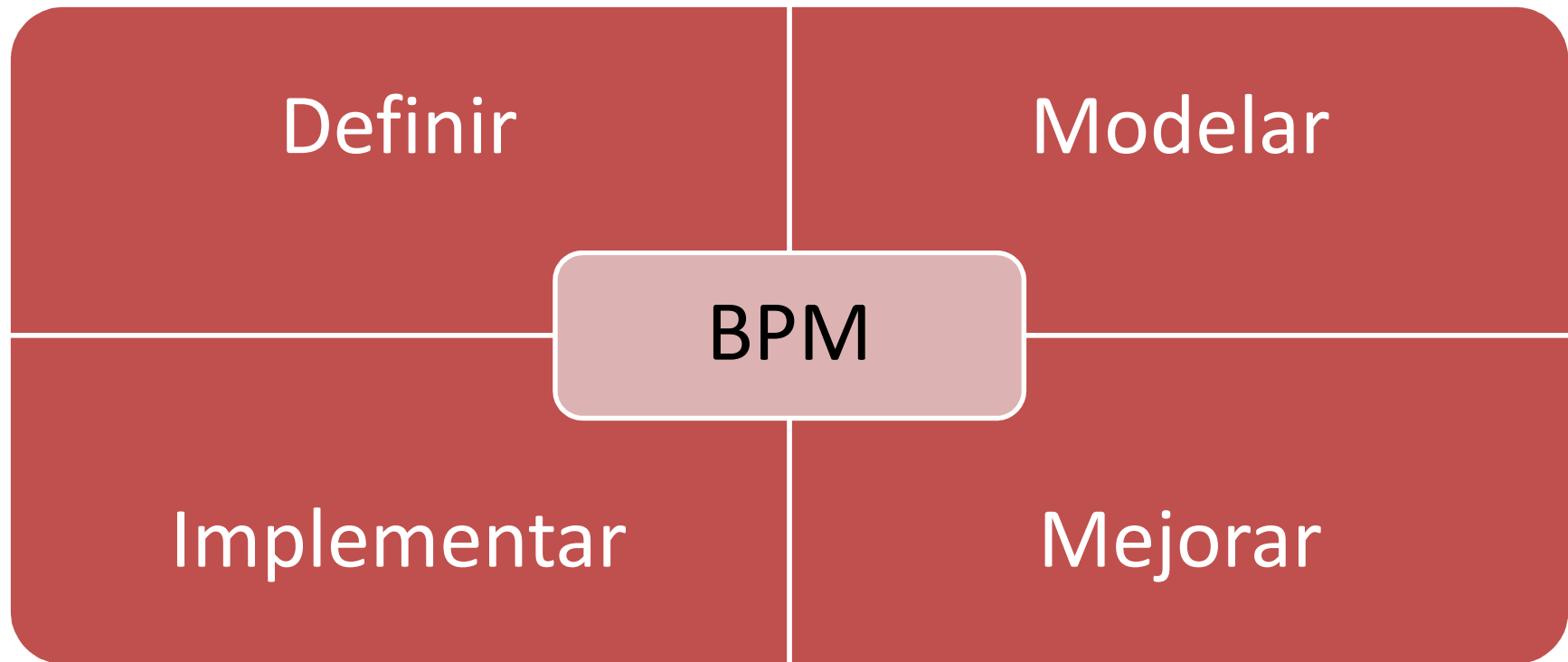


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

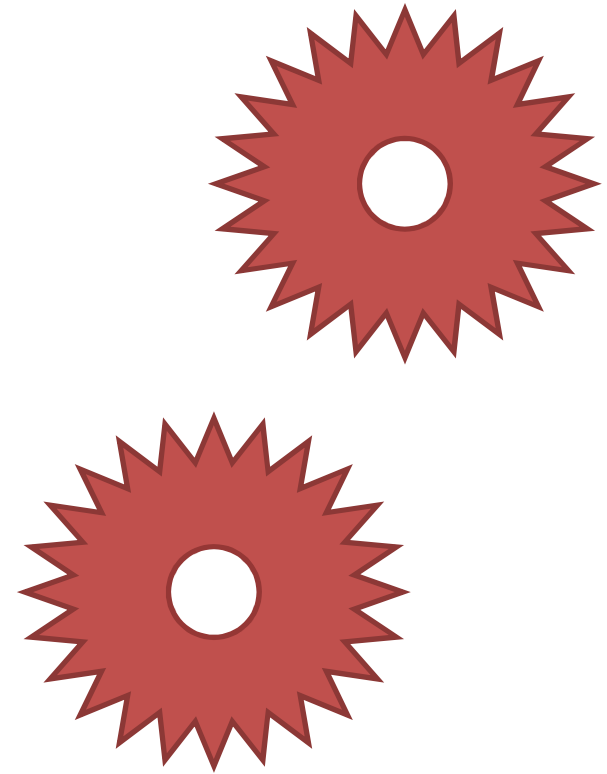
# BPM en la práctica



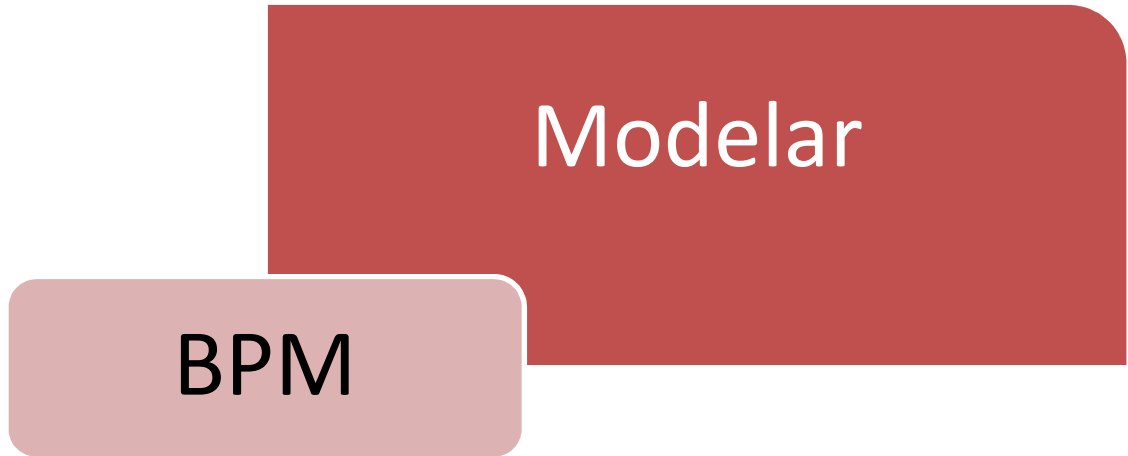
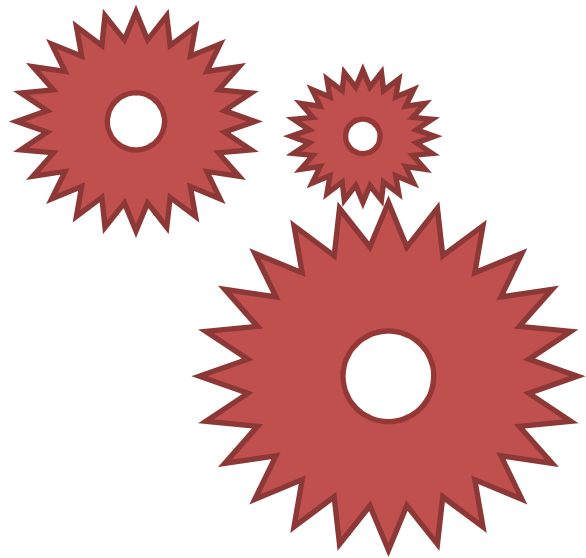
# BPM en la práctica

Definir

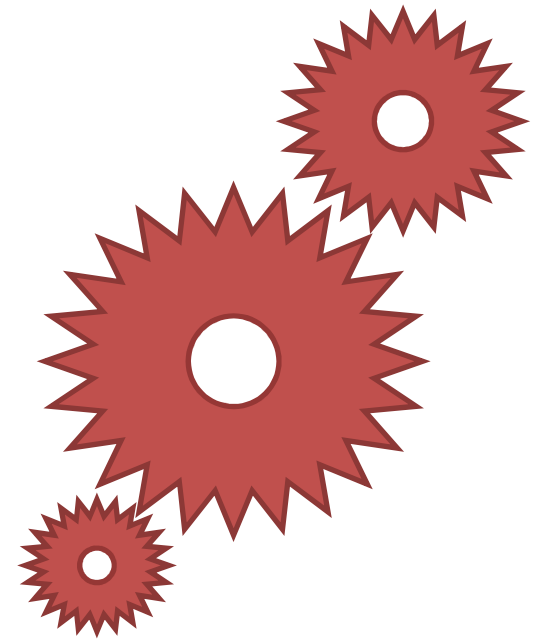
BPM



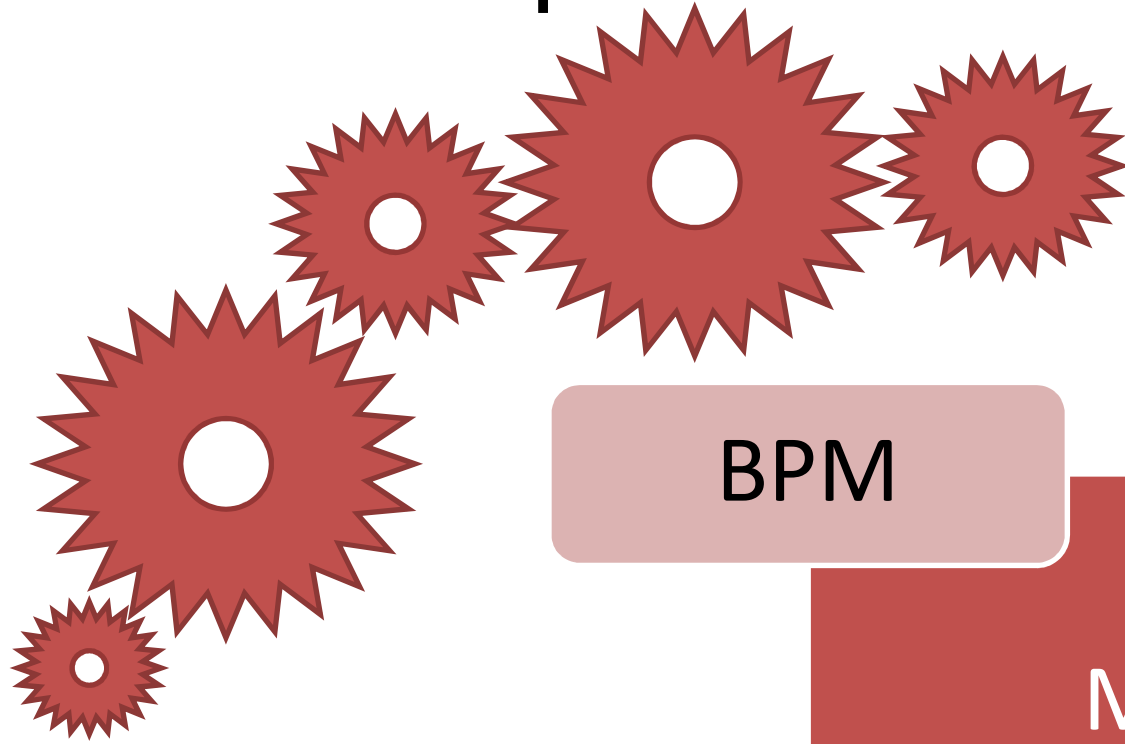
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar



# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

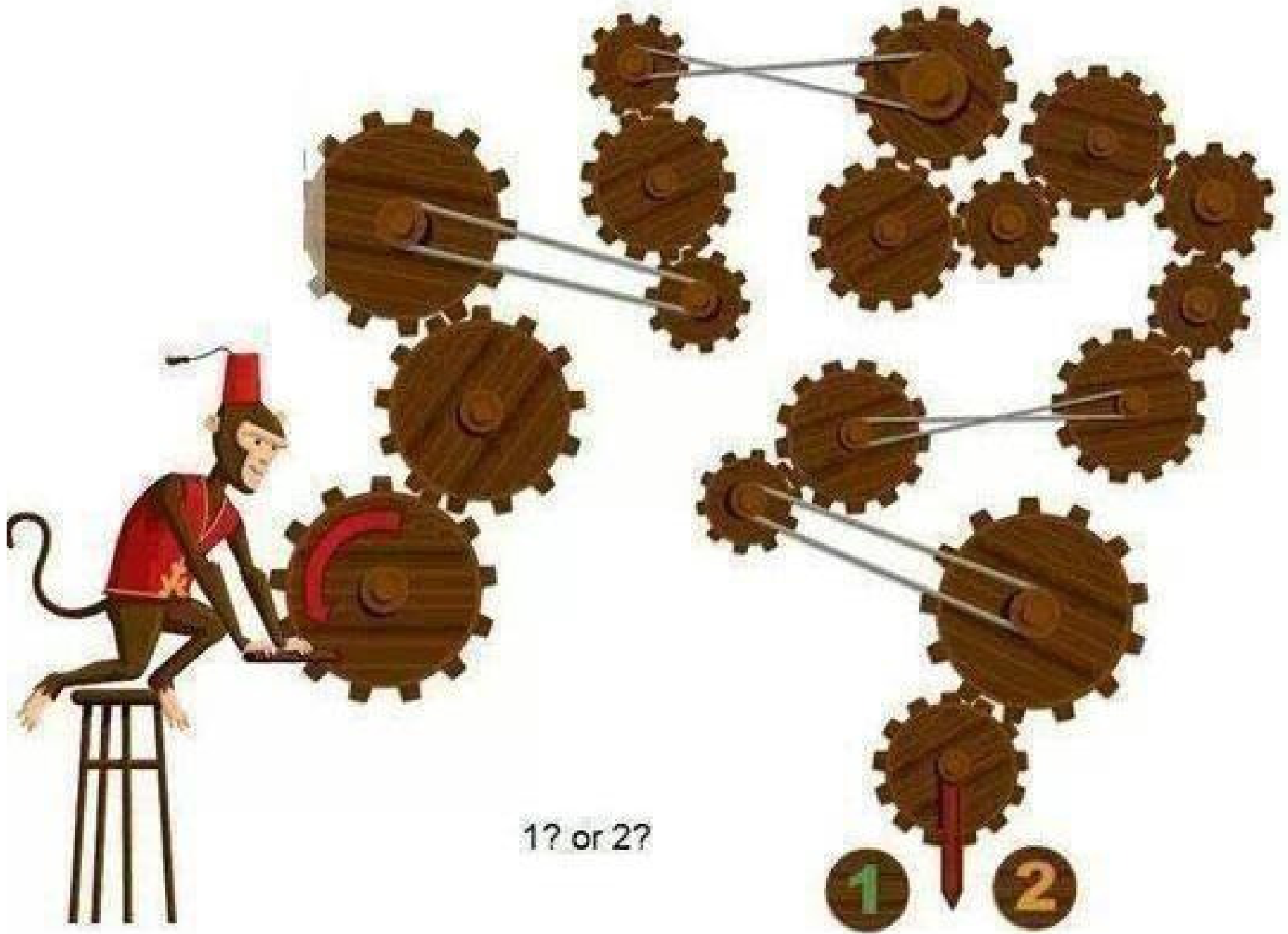
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?



# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.



# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

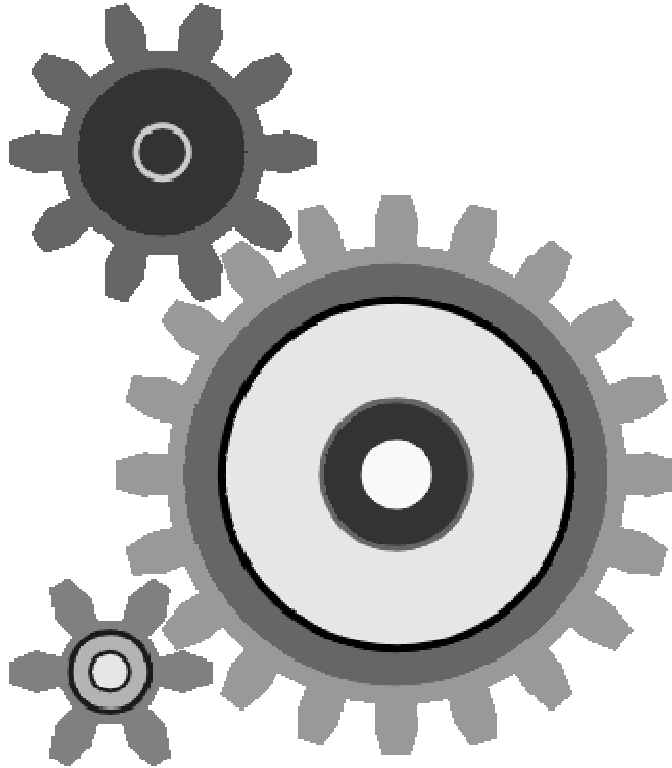
Veamos la empresa como un motor....



Video 1

Por ejemplo

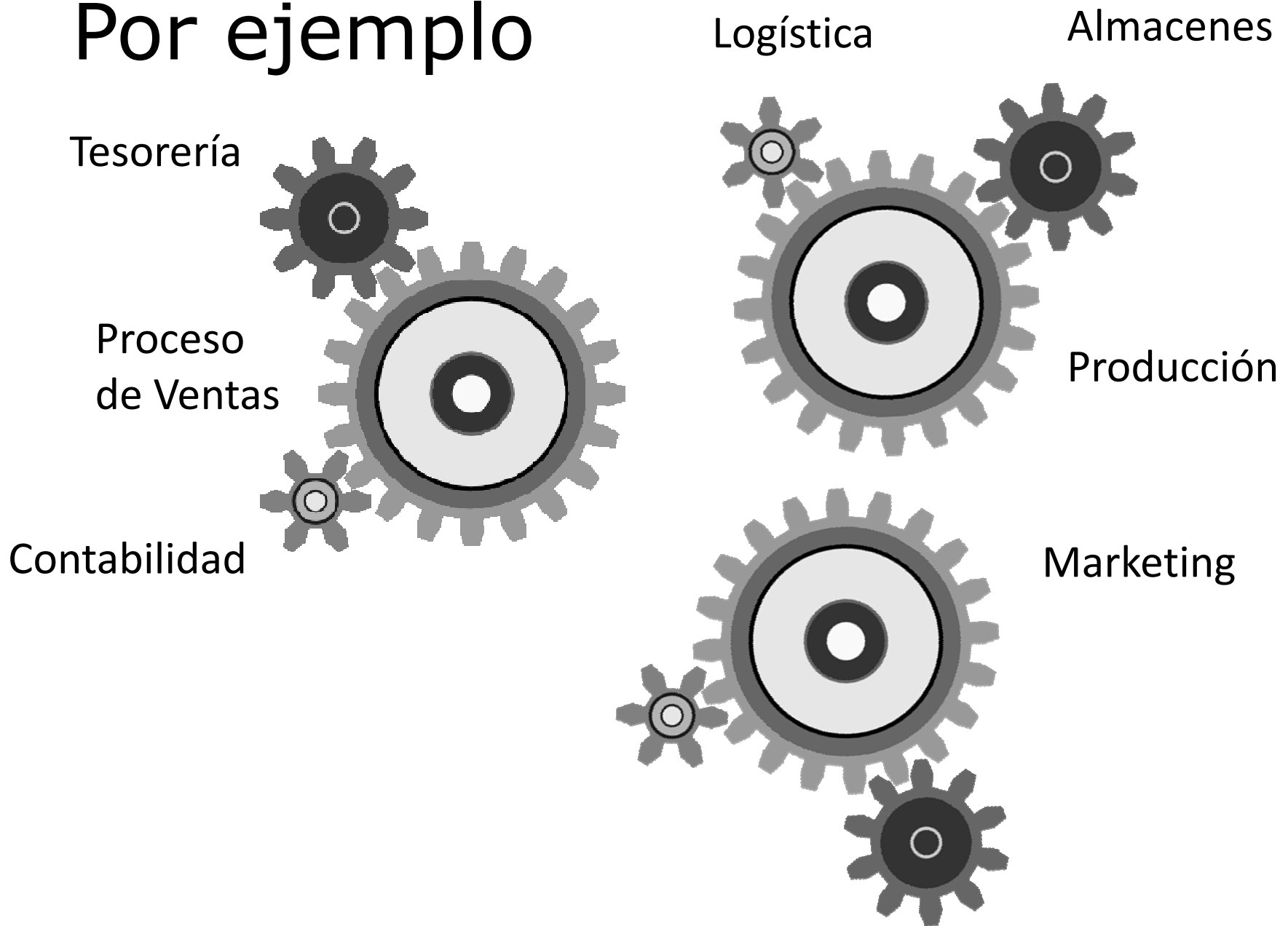
Tesorería



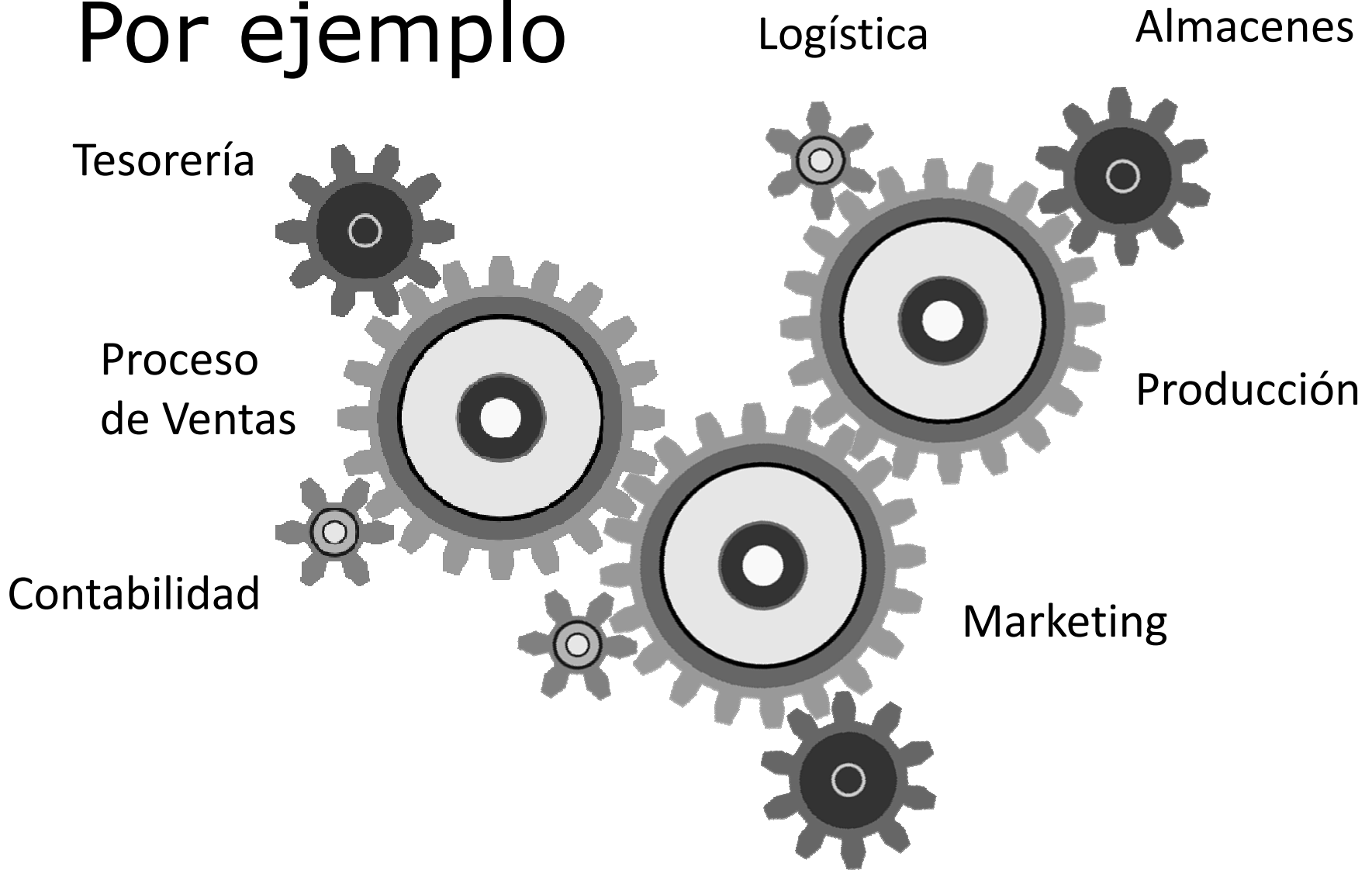
Proceso  
de Ventas

Contabilidad

# Por ejemplo



# Por ejemplo





# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Análista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.



# Visibilidad de los procesos de negocios

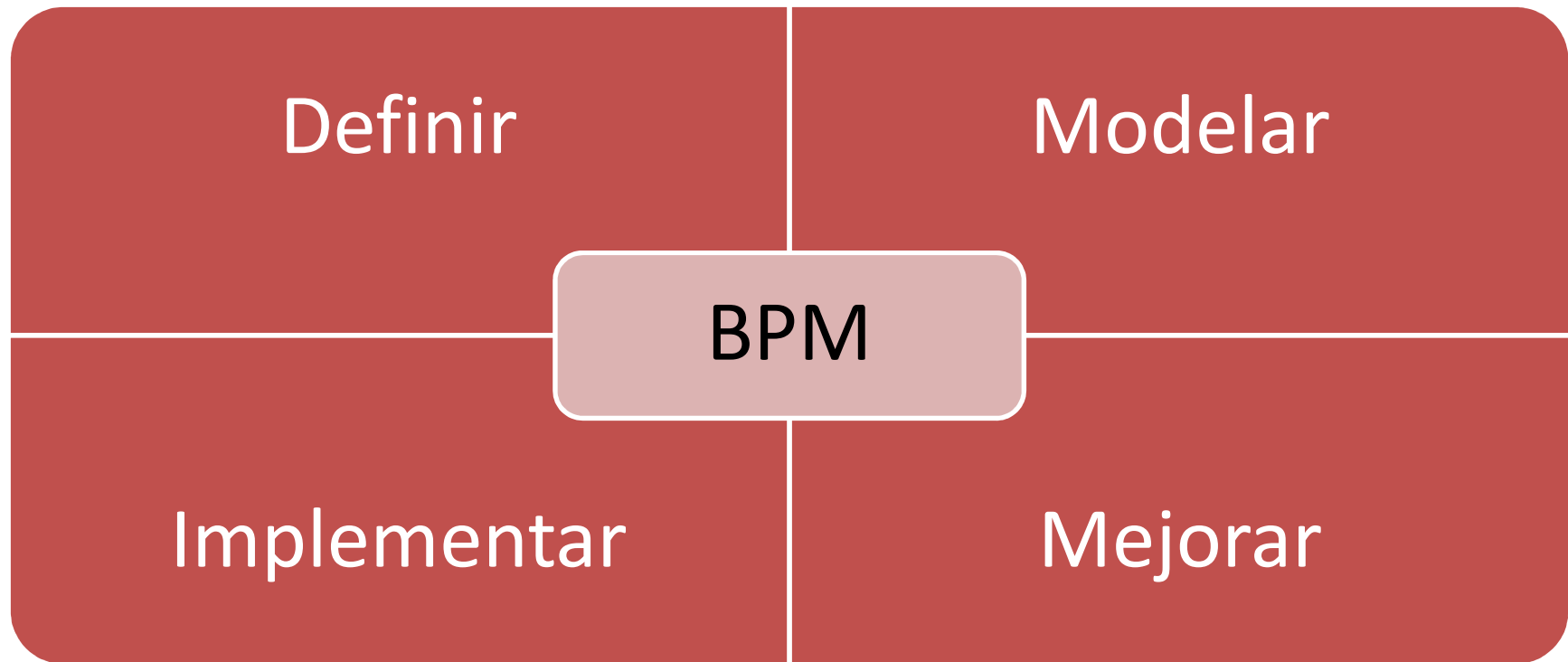


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

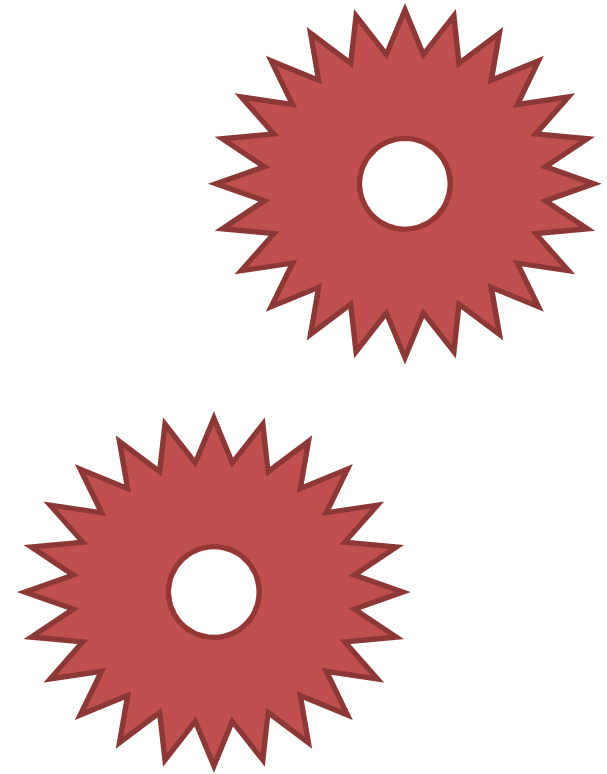
# BPM en la práctica



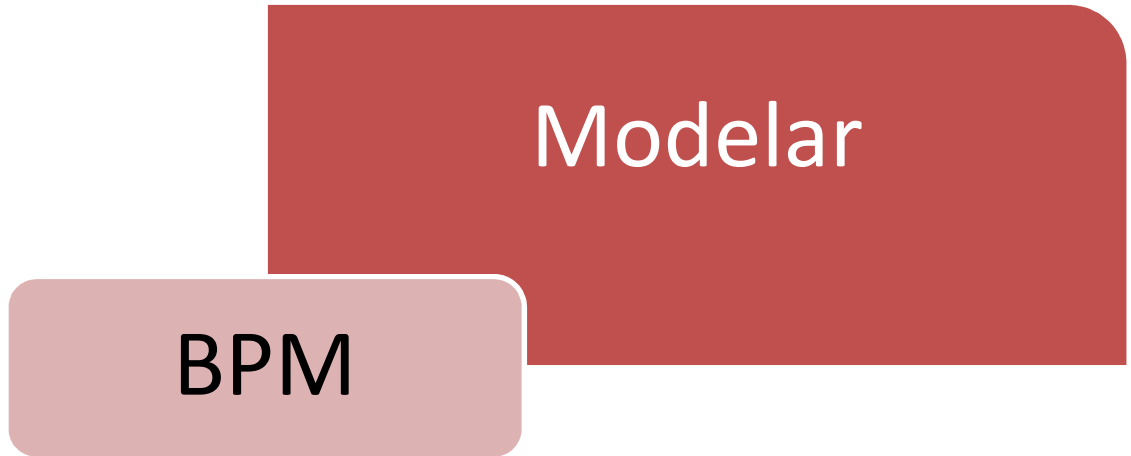
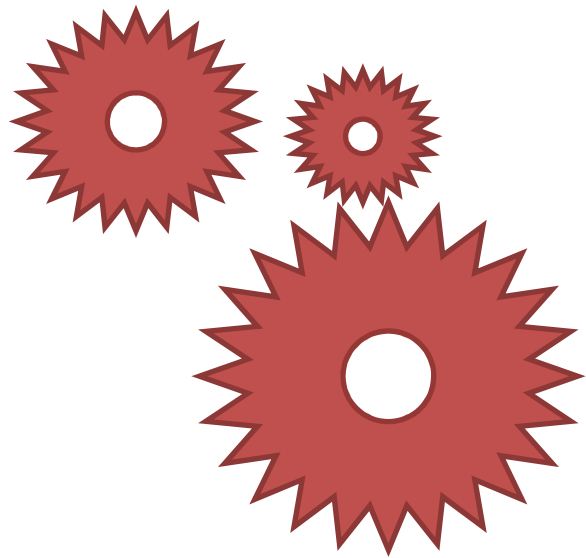
# BPM en la práctica

Definir

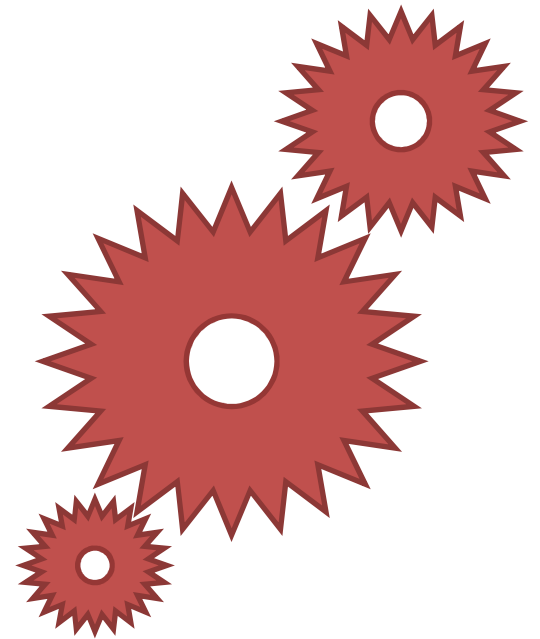
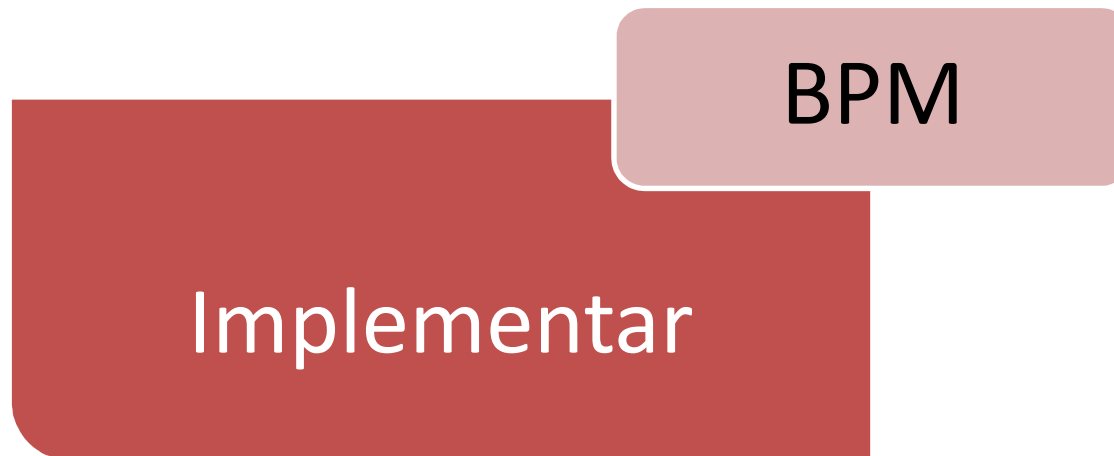
BPM



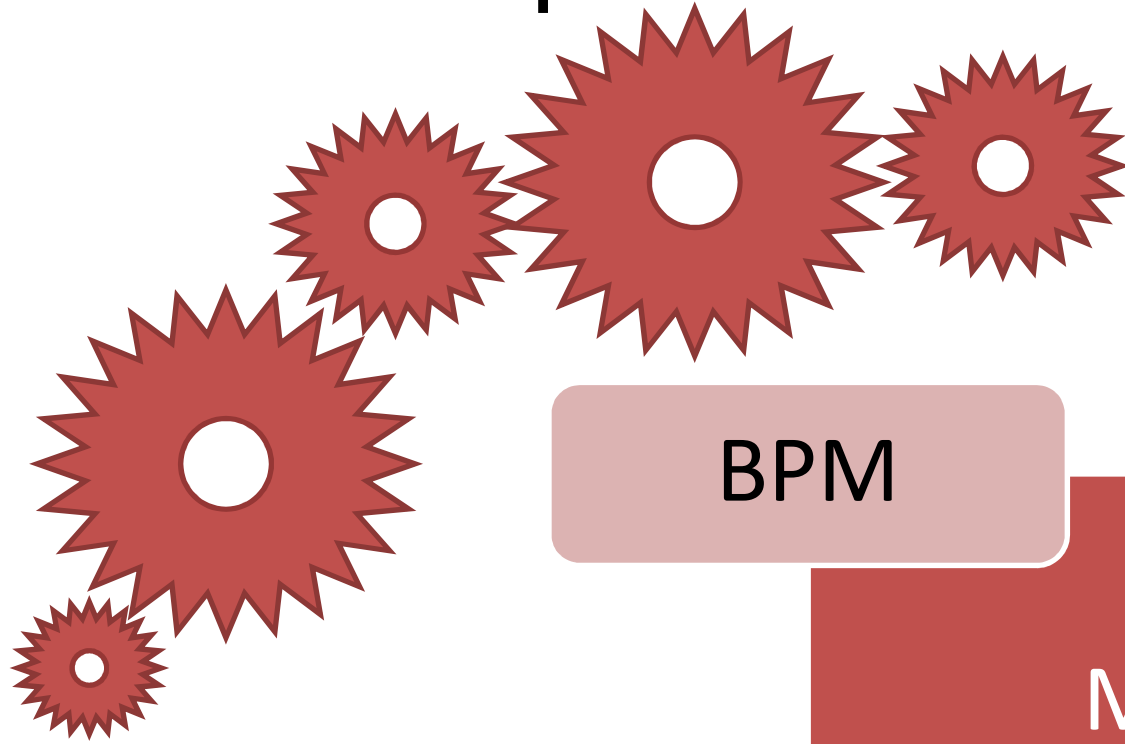
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4



# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

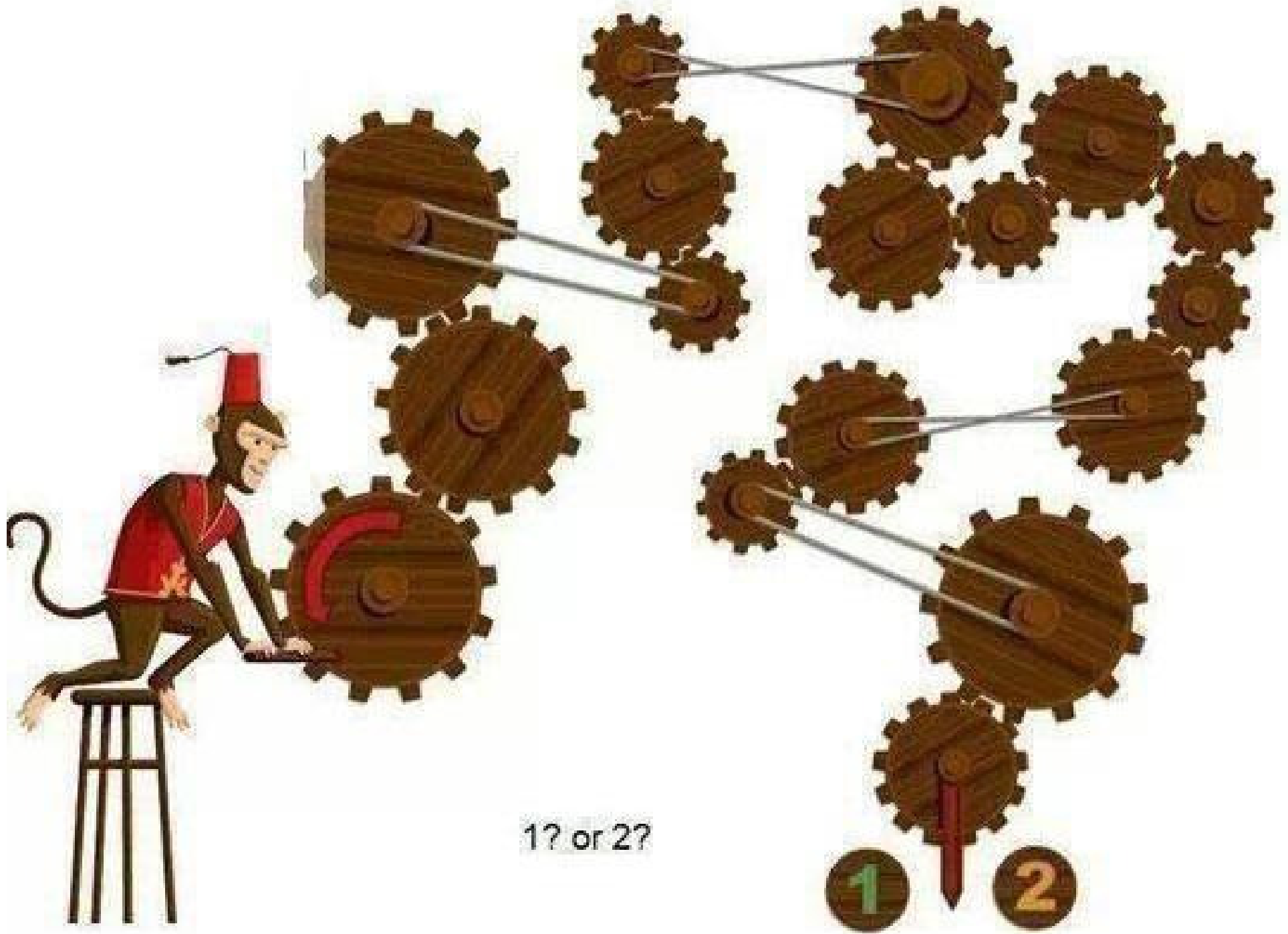
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?

1

2

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.



# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

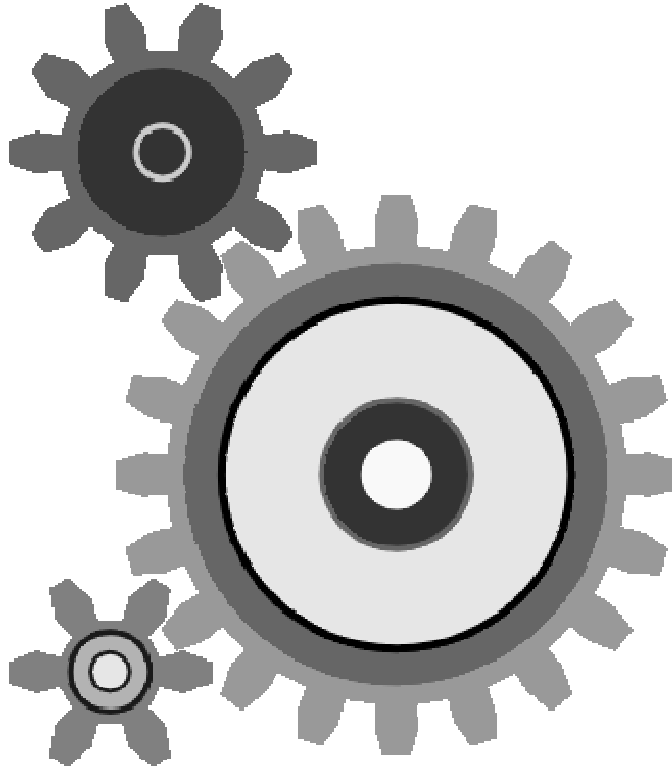
Veamos la empresa como un motor....



Video 1

Por ejemplo

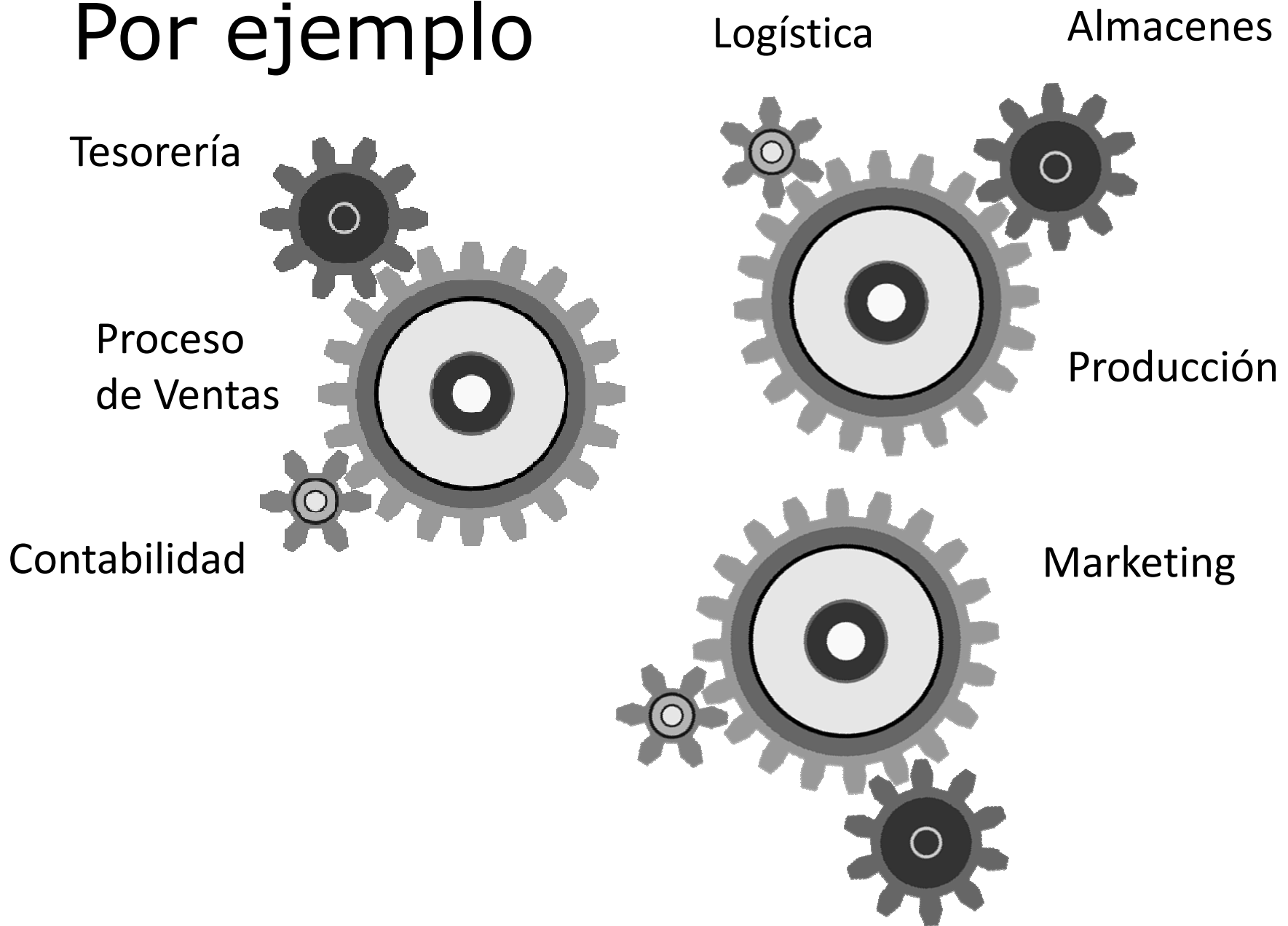
Tesorería



Proceso  
de Ventas

Contabilidad

# Por ejemplo



# Por ejemplo

Logística

Almacenes

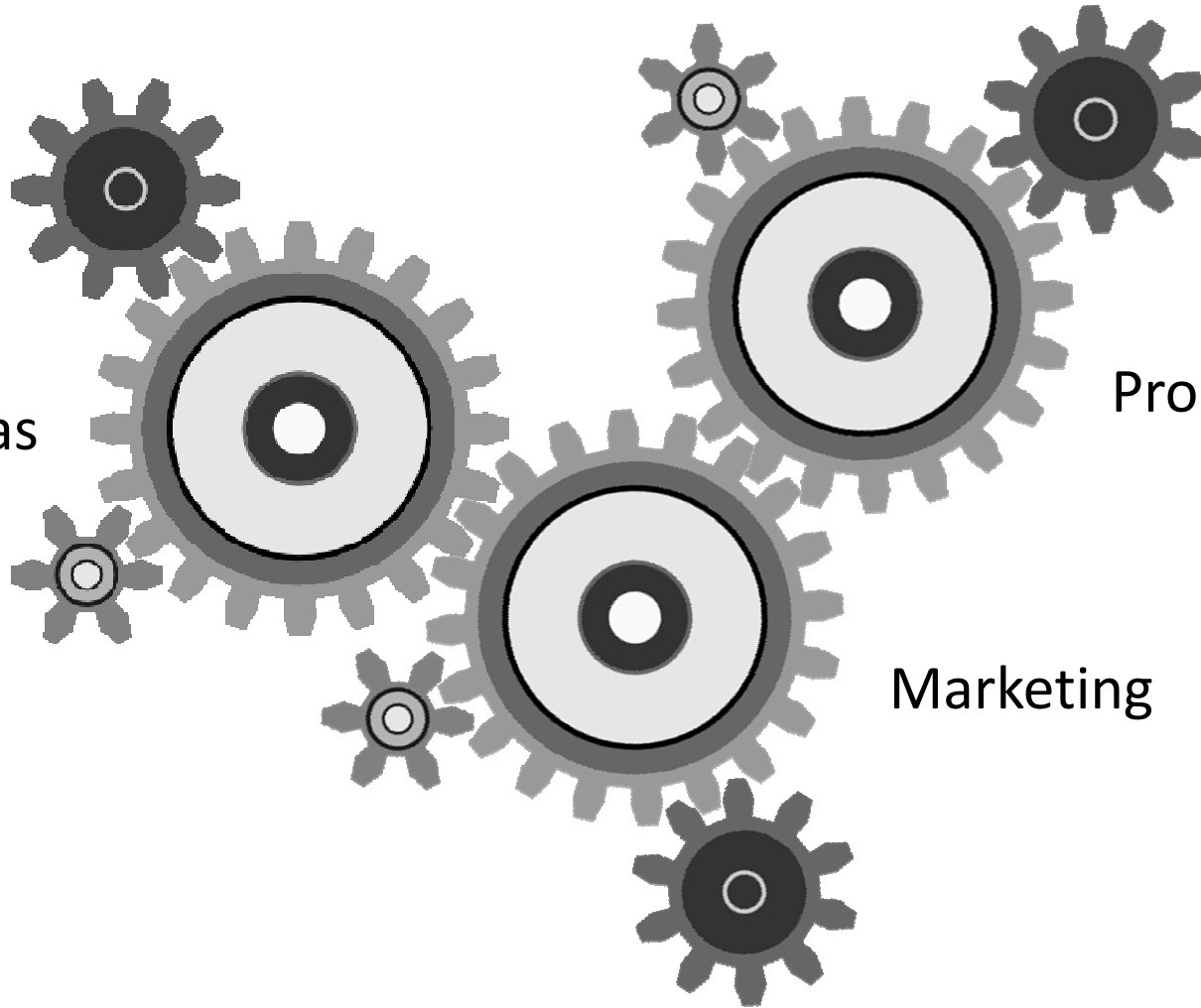
Tesorería

Proceso  
de Ventas

Producción

Contabilidad

Marketing



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad





# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Análista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios



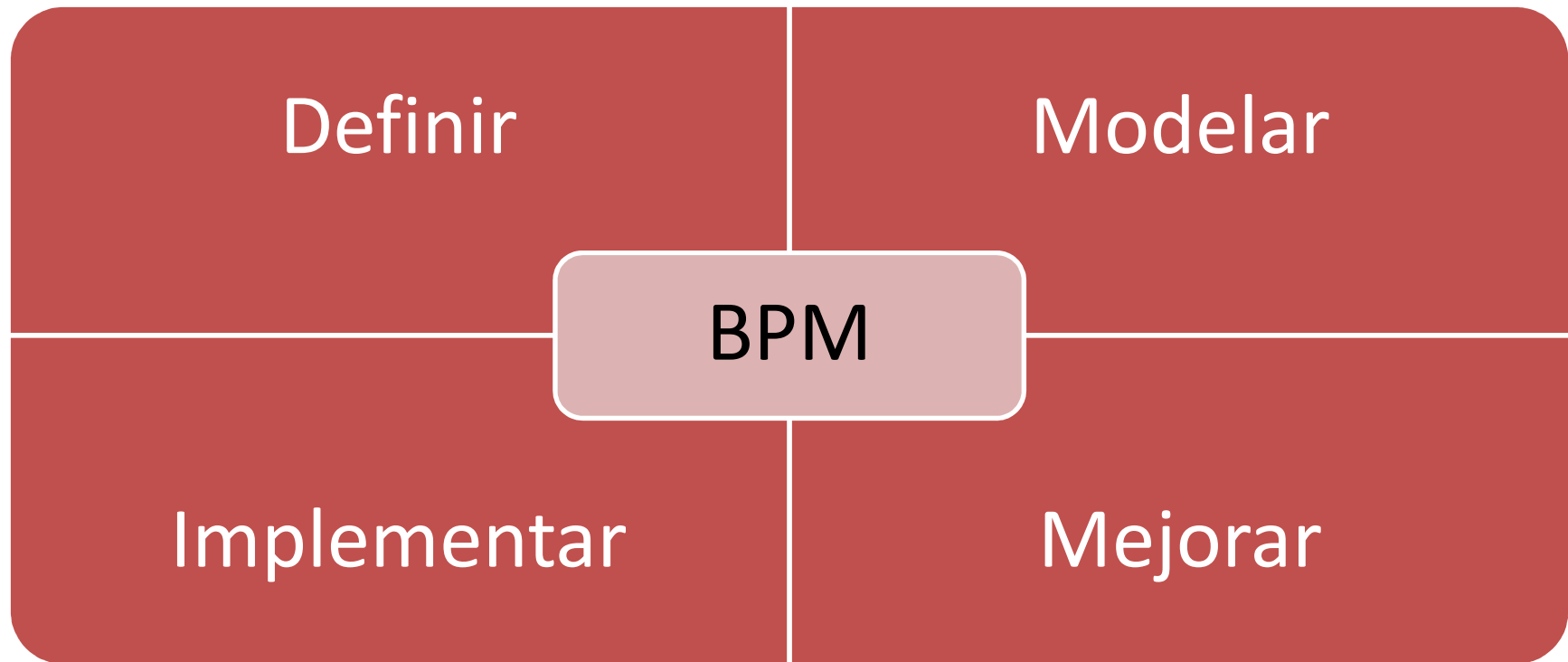
Video 3



# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

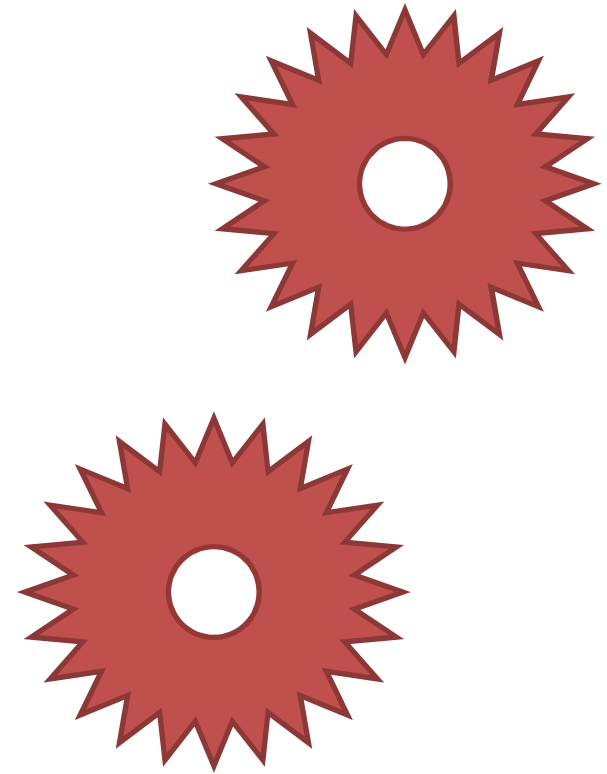
# BPM en la práctica



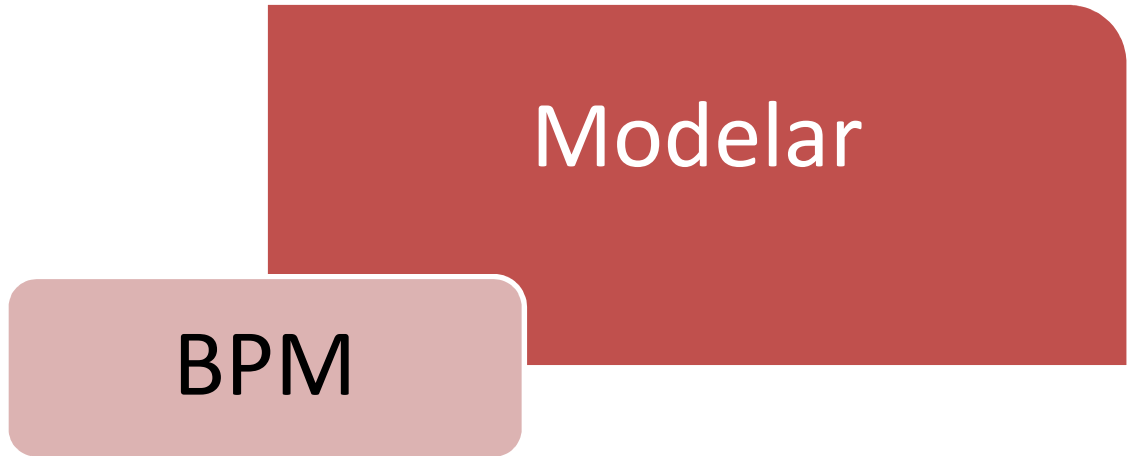
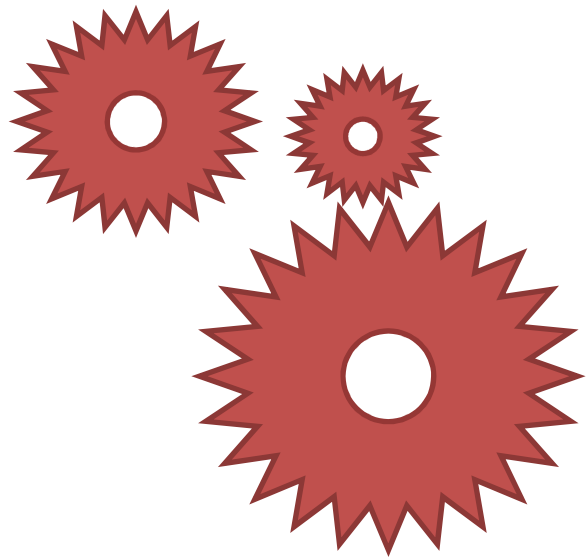
# BPM en la práctica

Definir

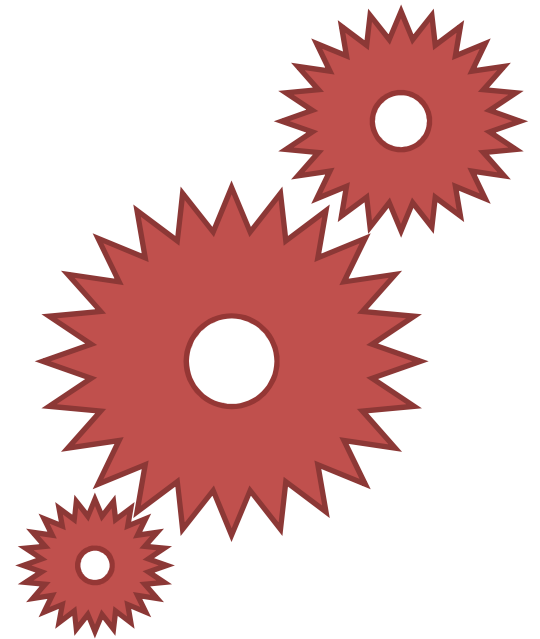
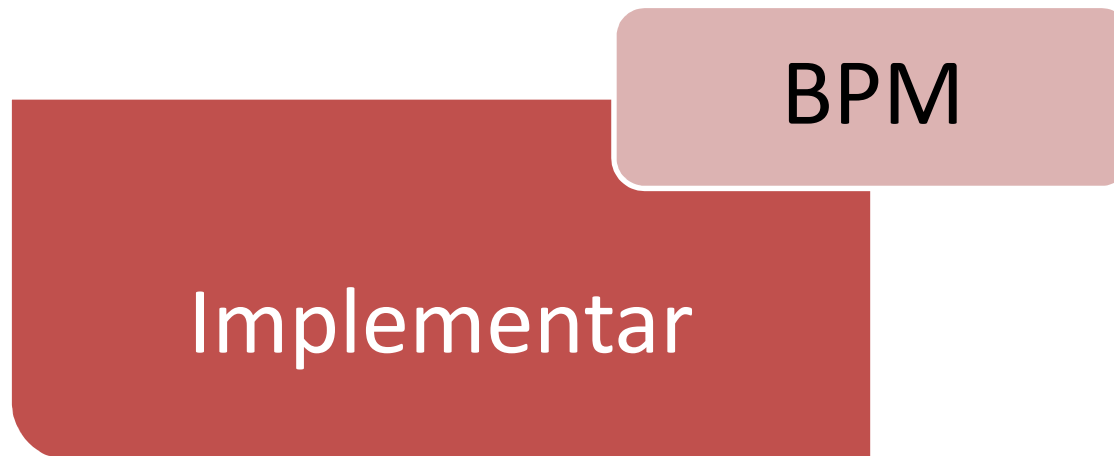
BPM



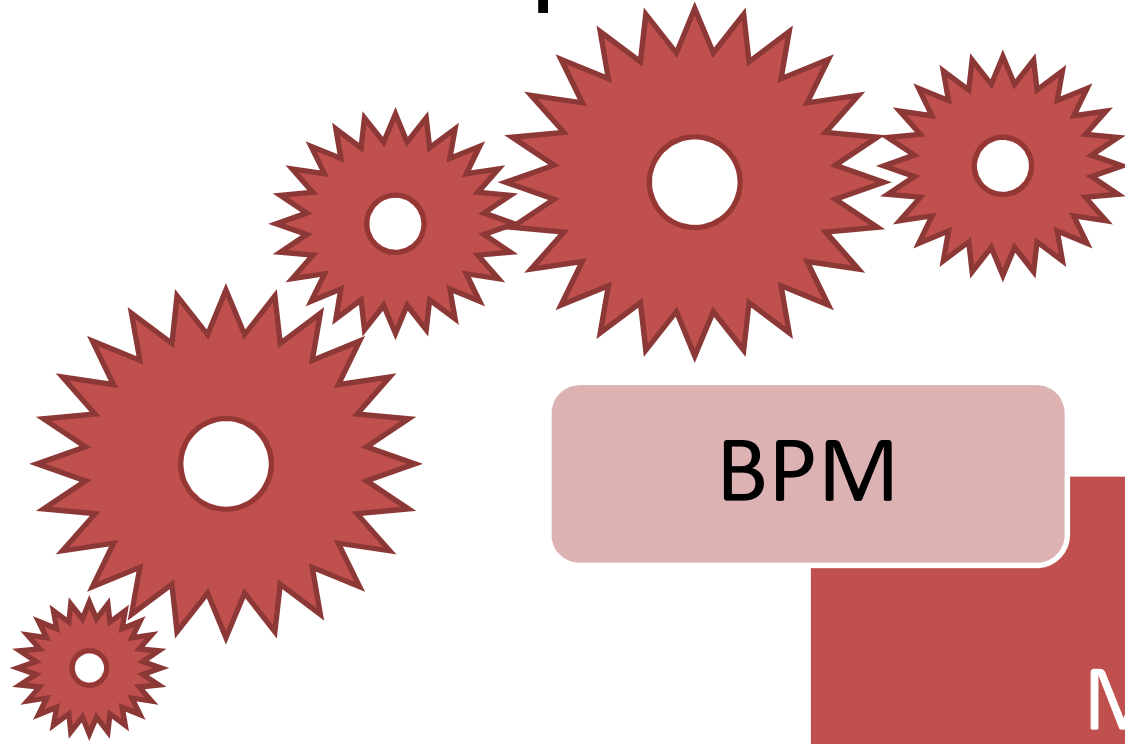
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.



# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

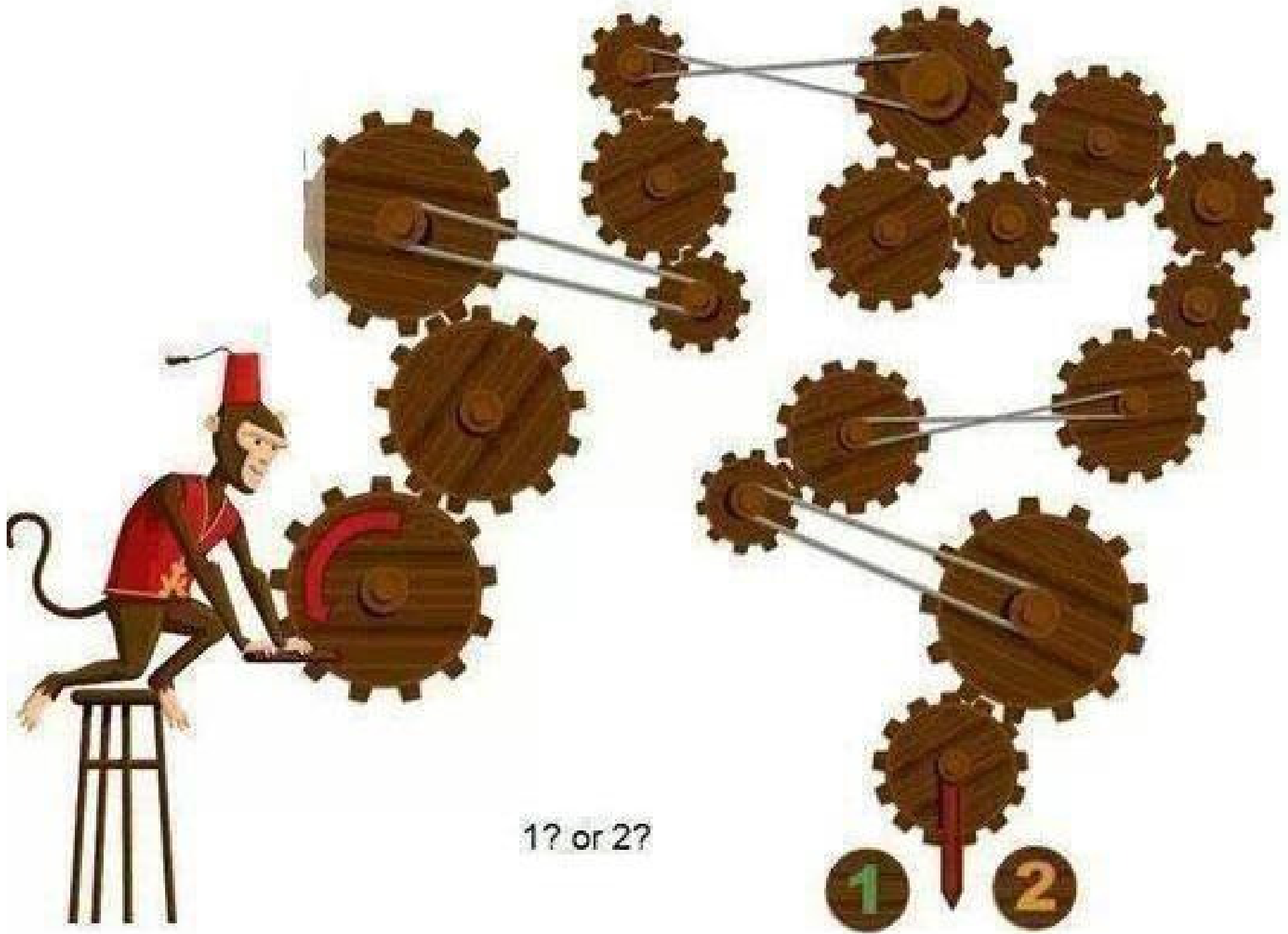
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?

1

2

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.



# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

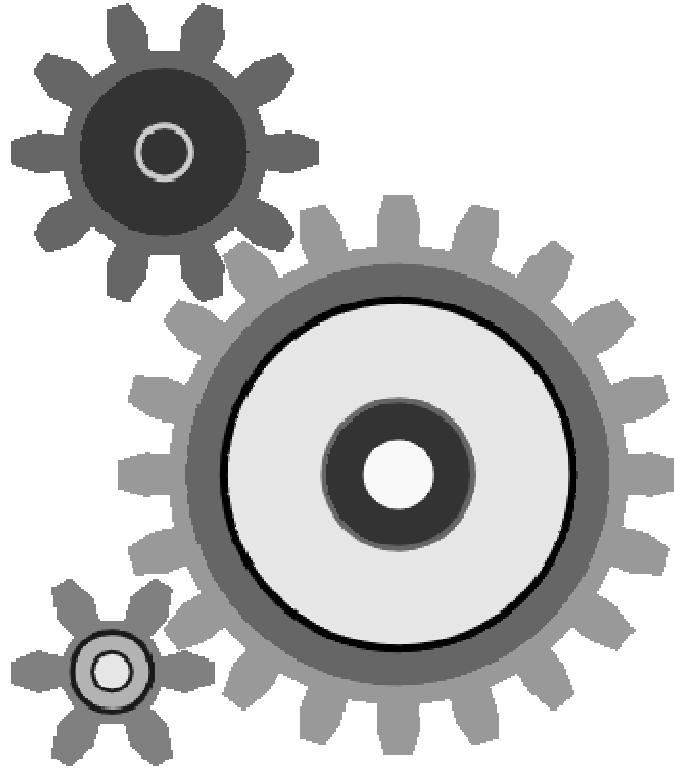
Veamos la empresa como un motor....

A solid red rectangular box with a thin black border, centered horizontally and vertically on the page.

Video 1

Por ejemplo

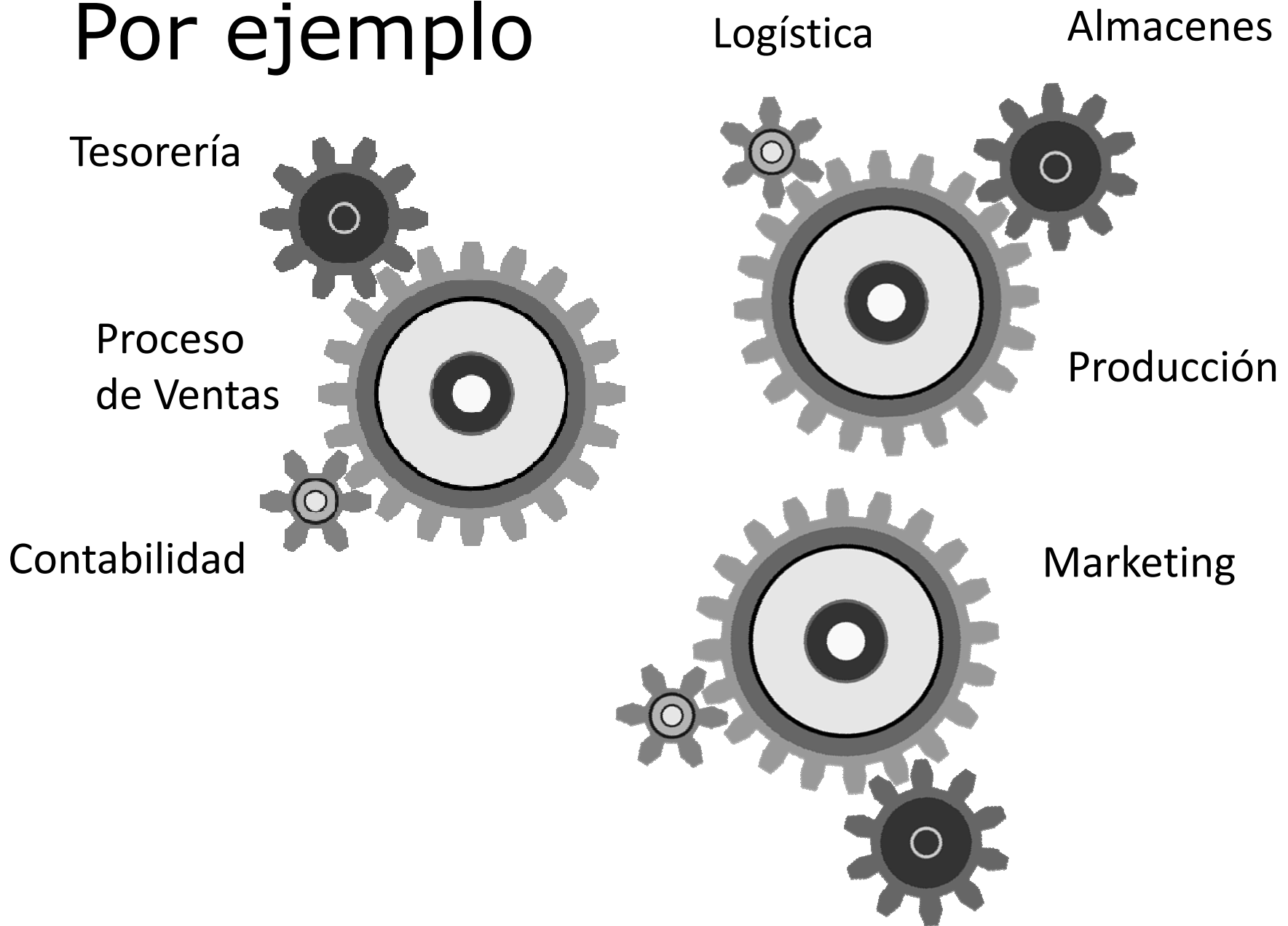
Tesorería



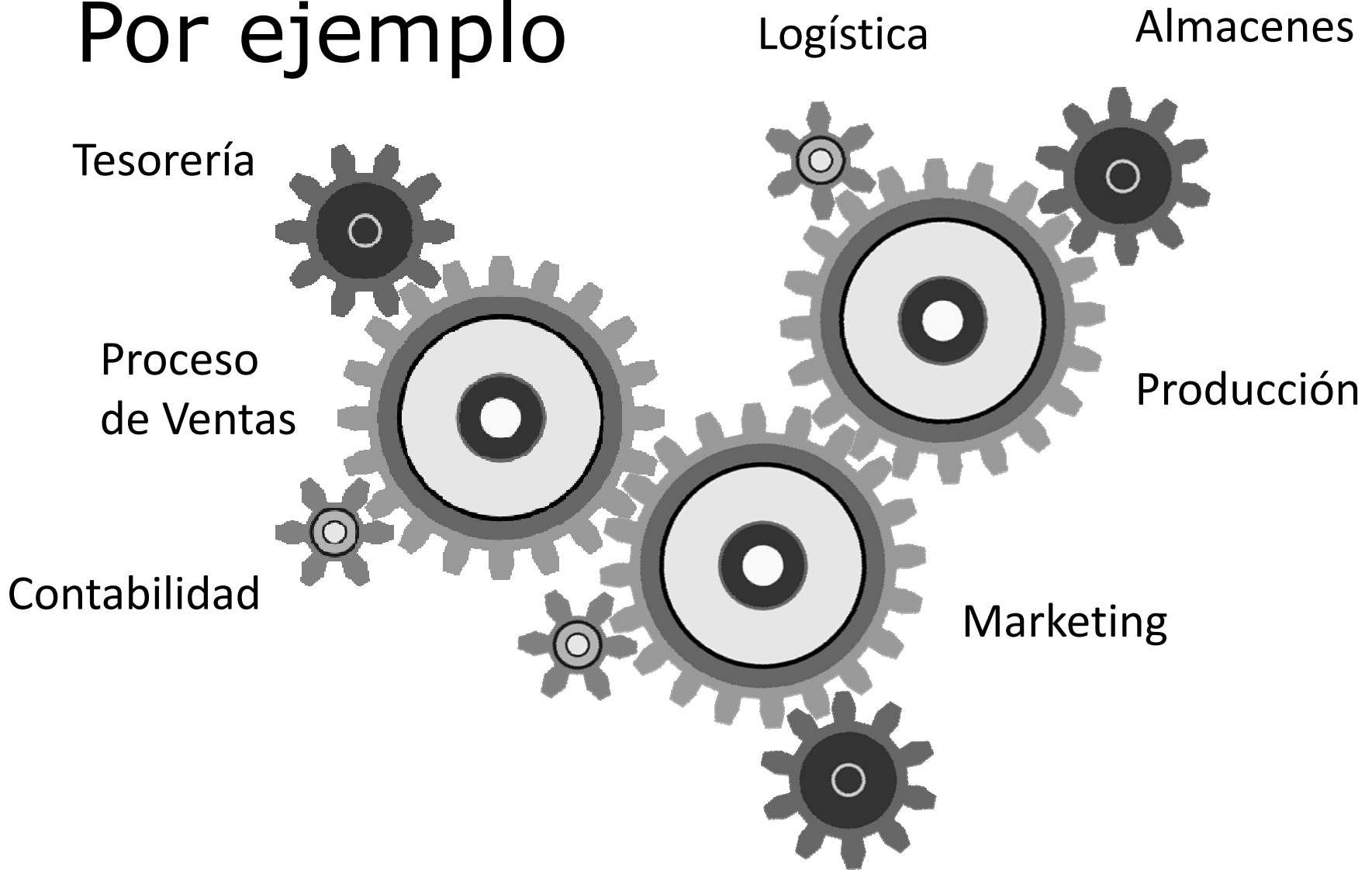
Contabilidad

Proceso  
de Ventas

# Por ejemplo



# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...





# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**

# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Analista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios



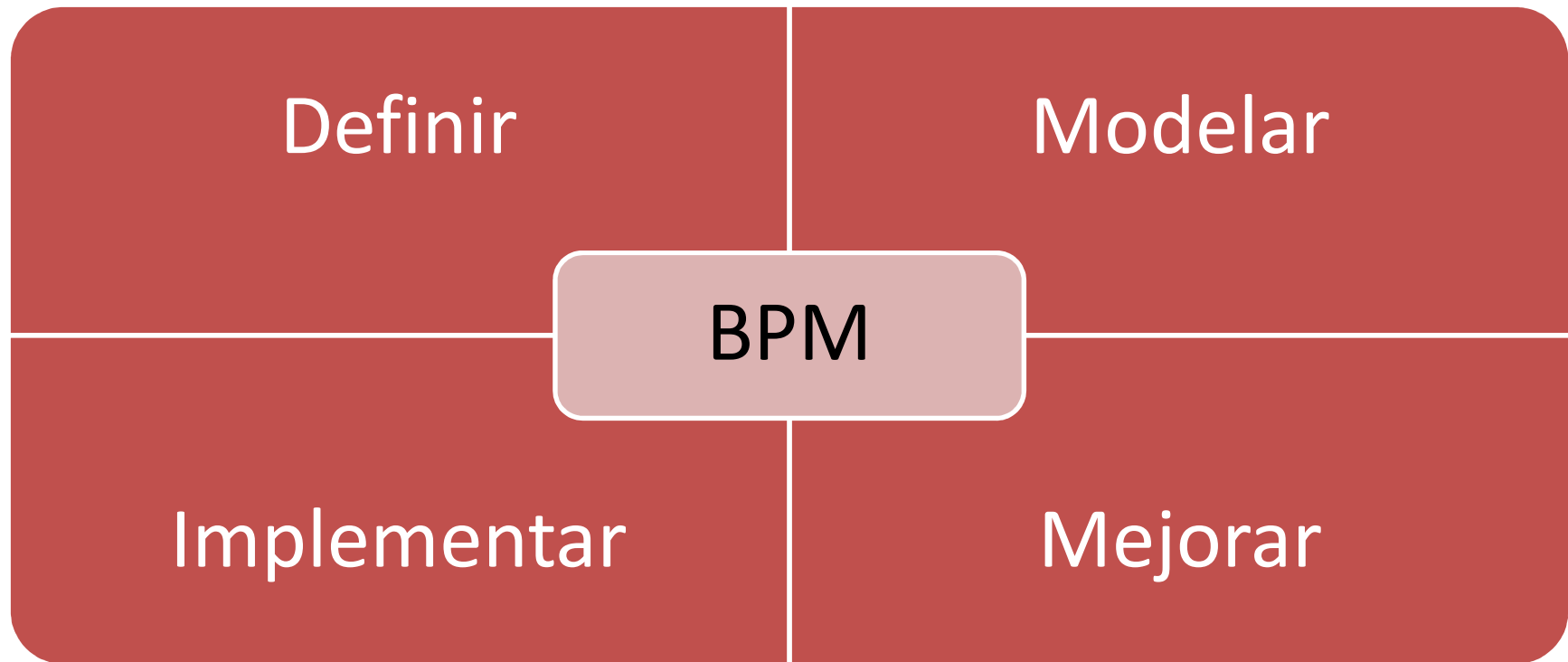
Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.



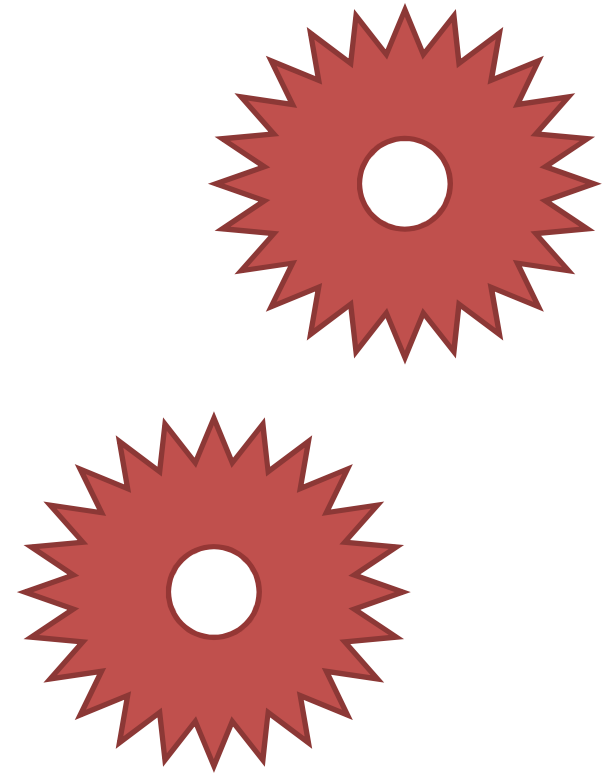
# BPM en la práctica



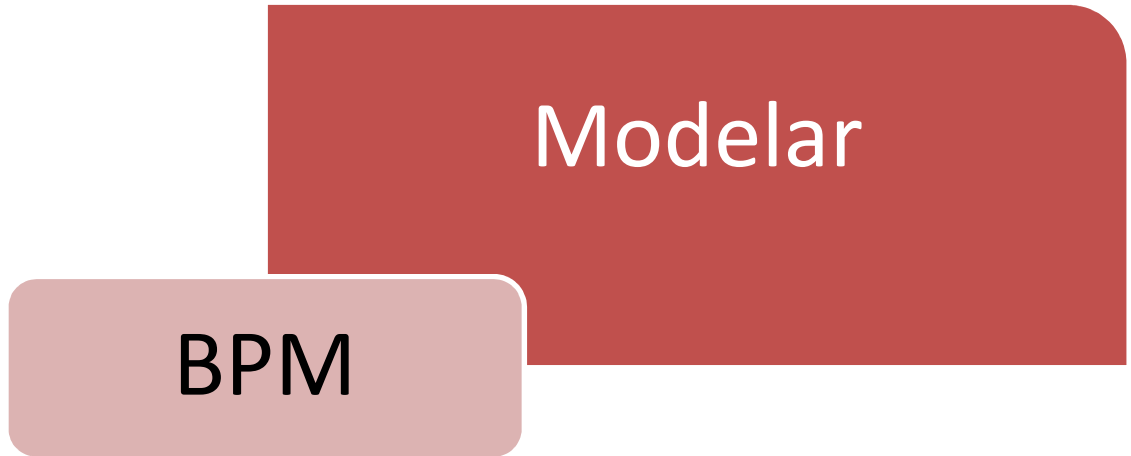
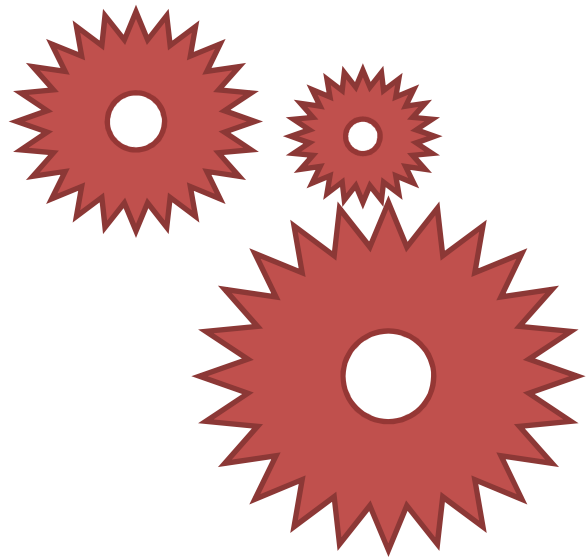
# BPM en la práctica

Definir

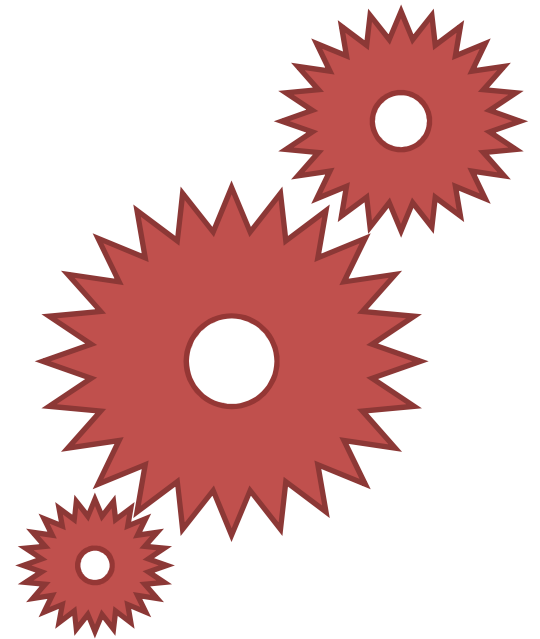
BPM



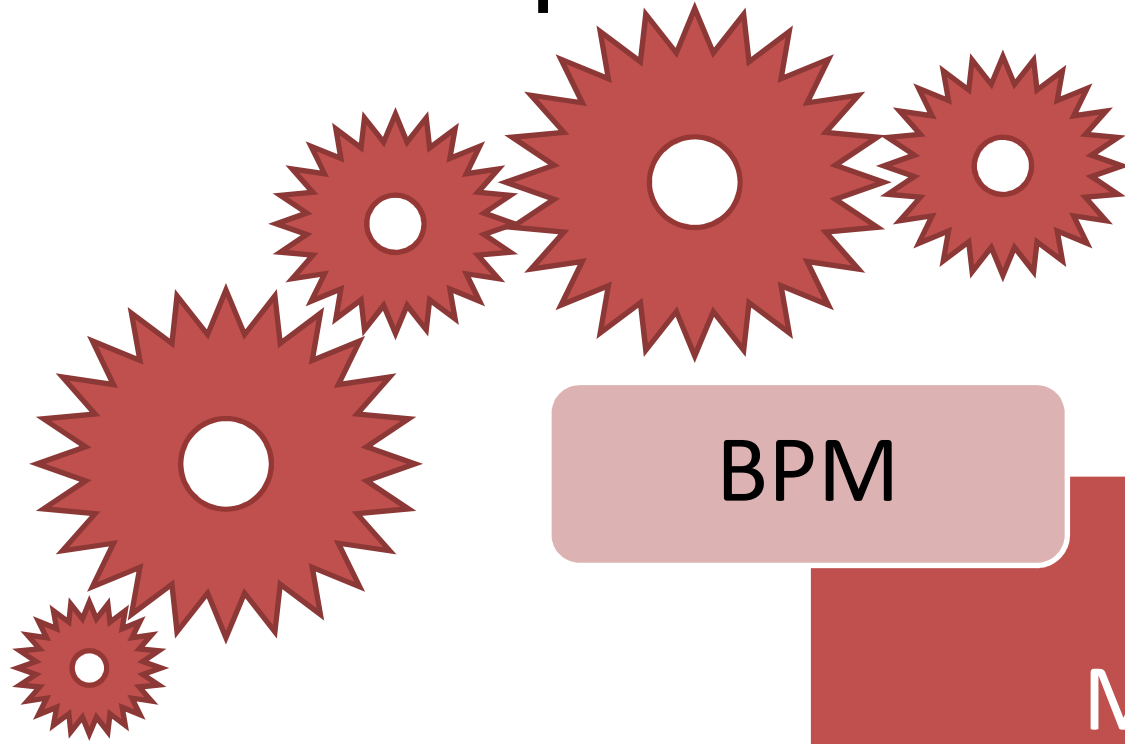
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.



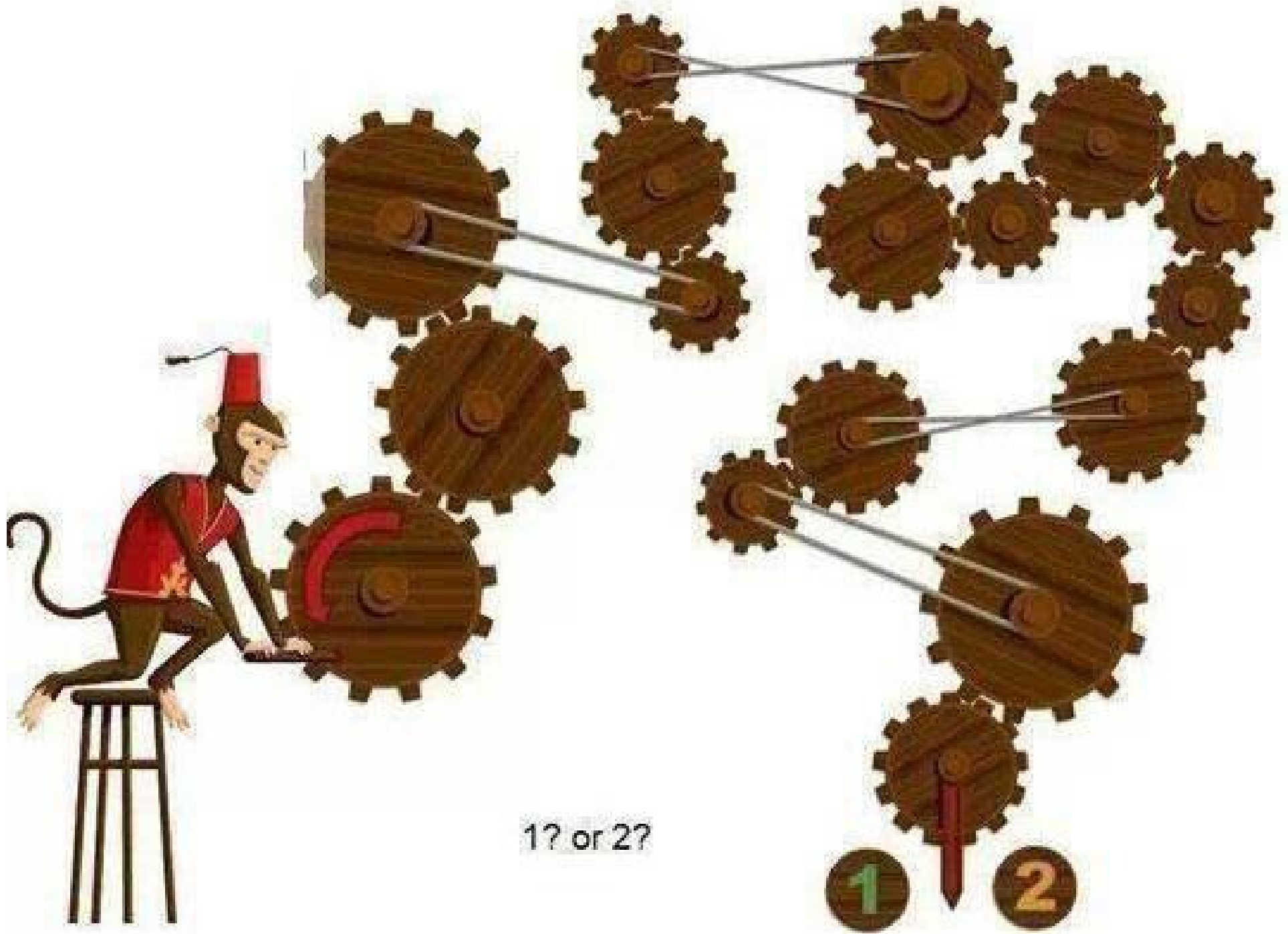
Gracias

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process Management  
TAGJZT03 (socrative.com)

Wi-Fi 1: diegocaso pass holadiego2016

Wi – Fi 2: wifi pass holamundo



1? or 2?

1

2

# Administración de Procesos de Negocios

BPM – Business Process  
Management

# BPM - Definición

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- **Un método, un proceso, un sistema y un estándar** que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que **extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa** y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y **facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio**. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.



# BPM es...

- Un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. **Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.**

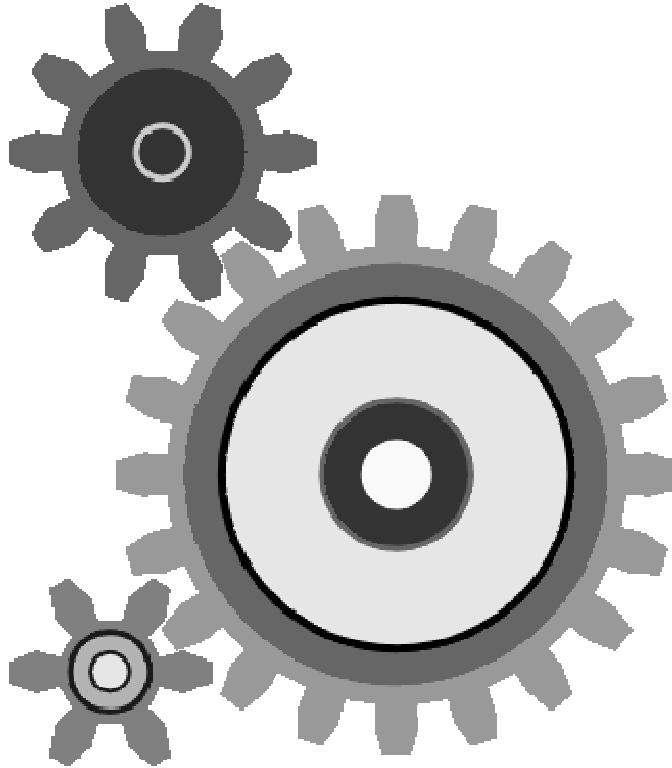
Veamos la empresa como un motor....



Video 1

Por ejemplo

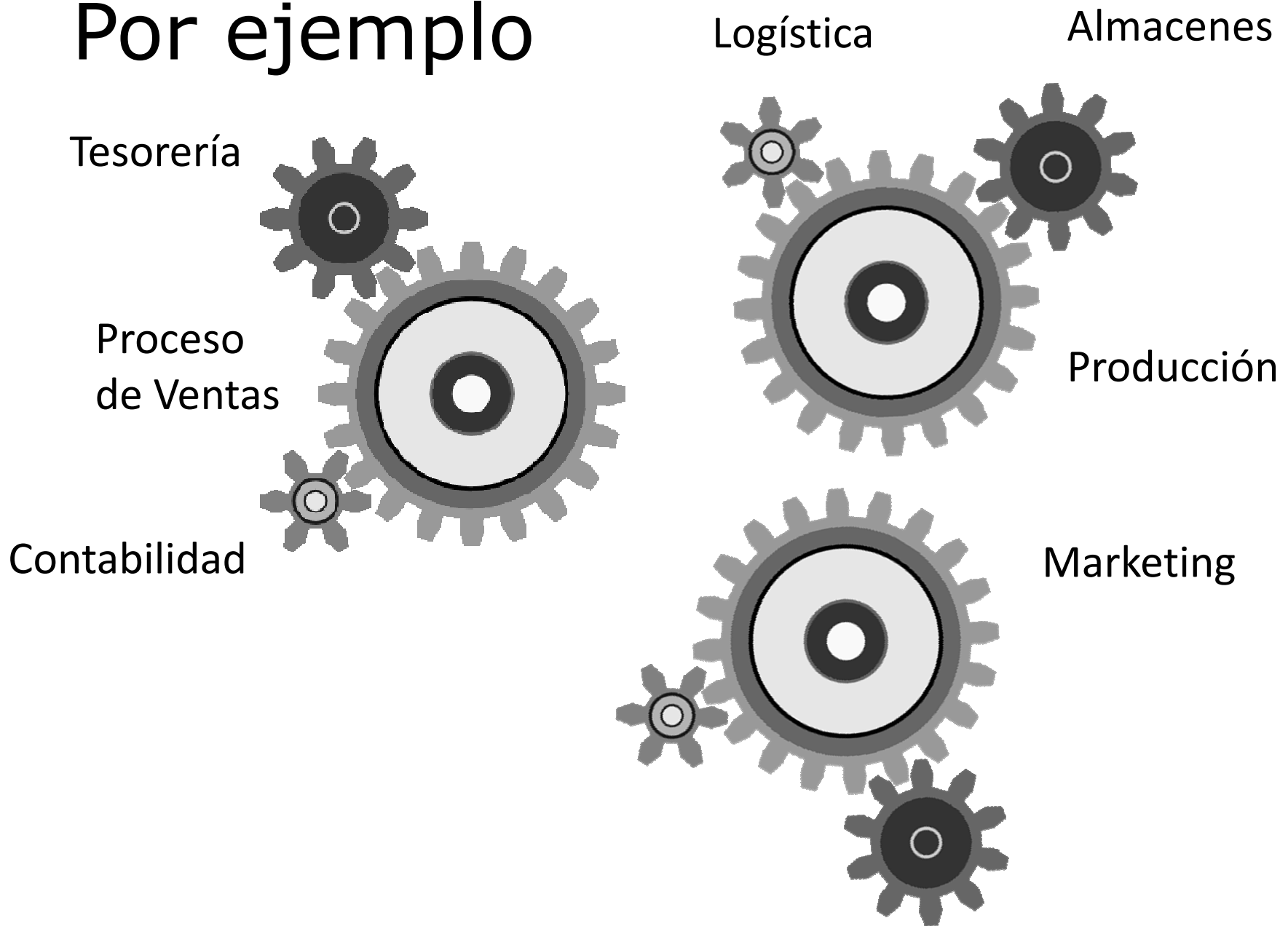
Tesorería



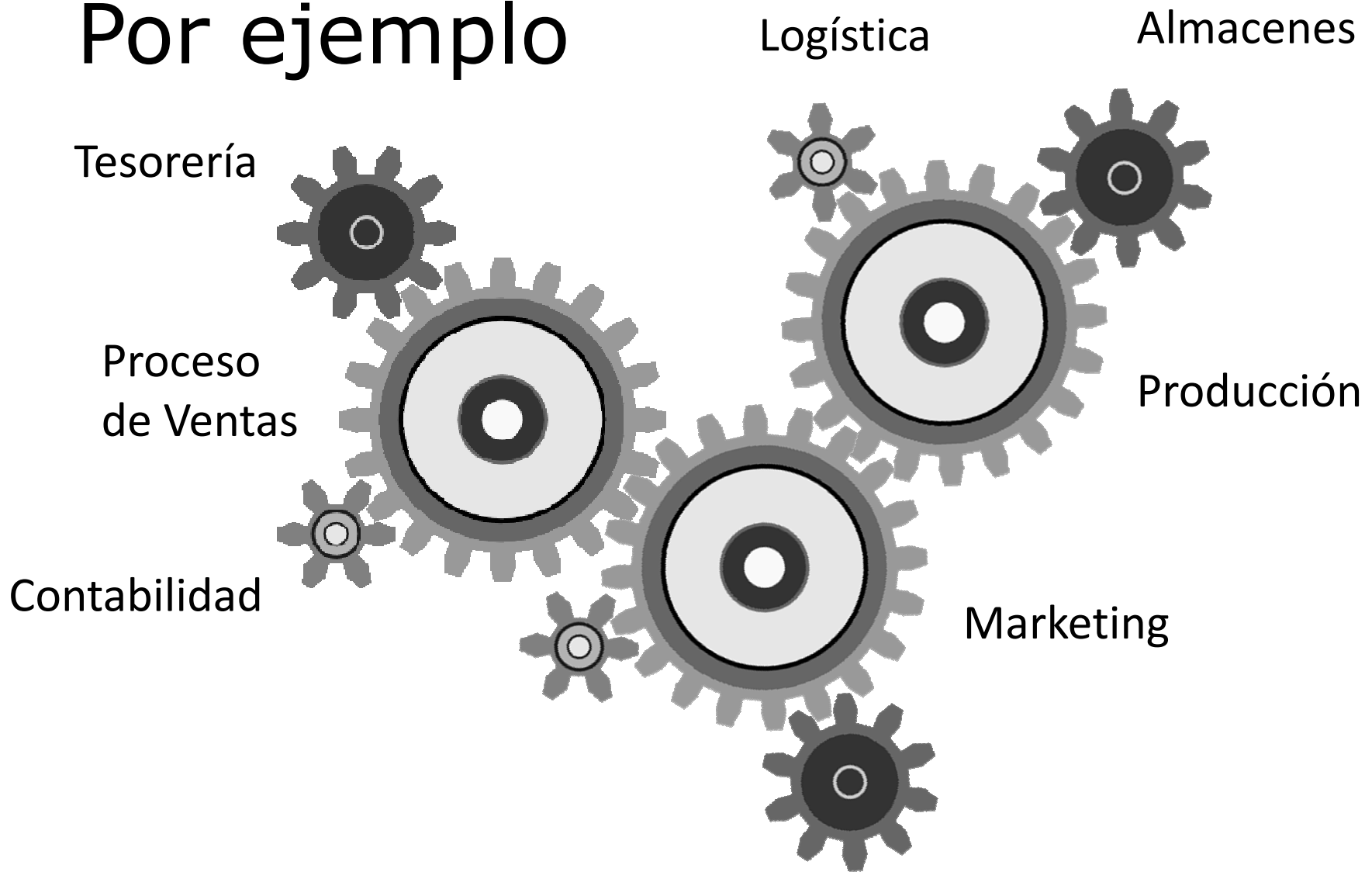
Contabilidad

Proceso  
de Ventas

# Por ejemplo



# Por ejemplo



# Cómo llegamos hasta acá...

Re-ingeniería

Re-ingeniería de procesos

Cadena de valor

Administración por objetivos

Administración total de la calidad



# Cómo llegamos hasta acá...



# Cómo llegamos hasta acá...



**BPM (Business Process Management – Administración de los procesos de negocios)**



# BPM – Definición (recap.)

- BPM (business process management, del inglés administración de los procesos de negocios) es un método, un proceso, un sistema y un estándar que extiende y permite la ejecución de cualquier teoría administrativa y facilita la formalización y adopción de nuevas teorías en un negocio. Busca administrar el proceso donde se necesite aplicar cualquier práctica de negocio que una compañía desee usar.

# BPM vs BPMS

BPM		
Teoría de BPM	Tecn. de la Información	Analista (Prof. de CCEE)

# Qué es y qué no es BPM...

BPMS es ....	BPMS no es ....
Un sistema que gestiona procesos	No es un sistema que gestiona datos
Una categoría de sistemas informáticos	El nombre de una aplicación informática (como Word, Excel, CorelDraw, etc)
Gestiona procesos de negocios	Una ERP (enterprise resource planning, planificación de los recursos de las empresas) que almacena, procesa y gestiona información de los procesos.
Un sistema que busca maximizar la rentabilidad con efectividad en los procesos.	Un sistema que exhibe la rentabilidad en un reporte.

# Adaptarnos al cambio

A solid red rectangular button with rounded corners, centered on the page.

Video 2

# Beneficios del BPM

- Mayor flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Posibilidad de integrar la información del negocio dispersa en diferentes sistemas.
- Dirigir los esfuerzos de la empresa de una manera planeada y alineada con los objetivos estratégicos.
- Visibilidad de los procesos de las empresas.

# Visibilidad de los procesos de negocios

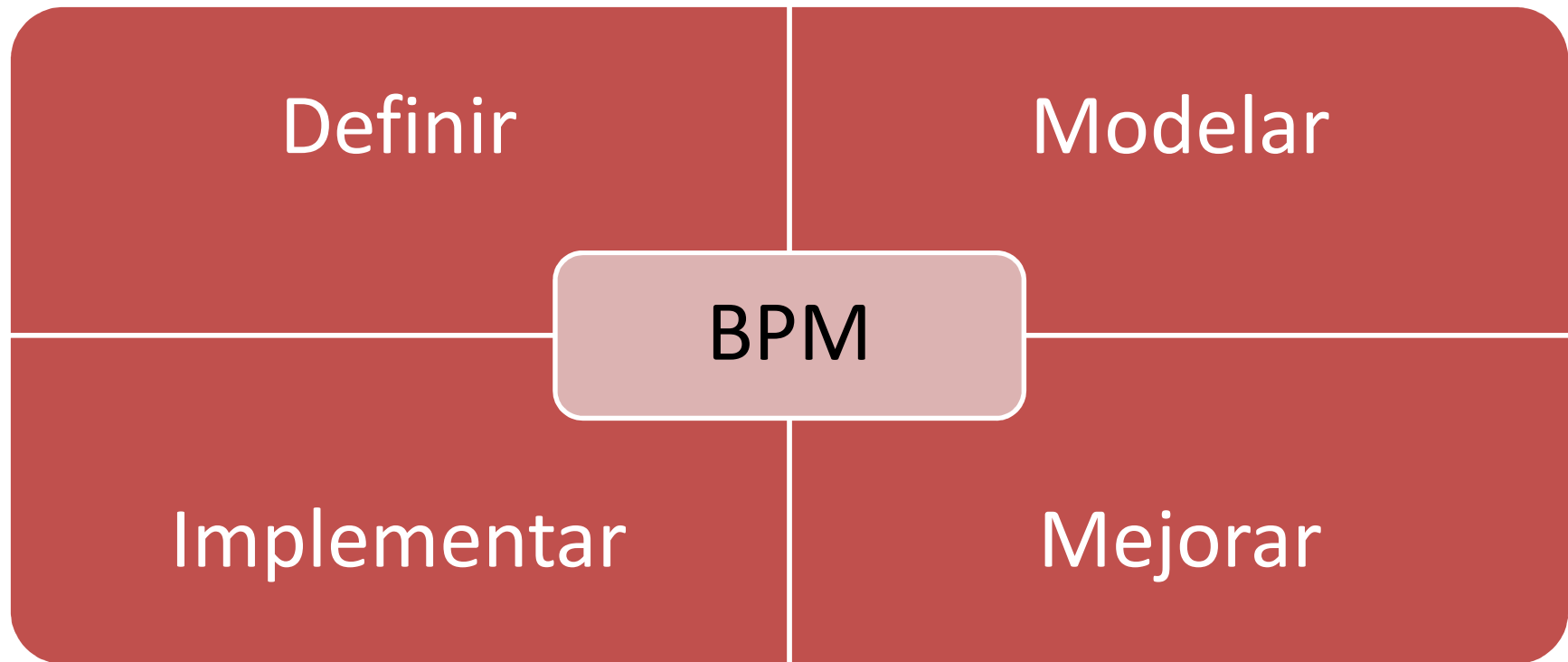


Video 3

# Beneficios del BPM (cont.)

- Adquirir la habilidad para diseñar, simular y monitorear procesos de manera automática y sin la participación de usuarios técnicos.
- Adquirir una ruta de mejoramiento y eficiencia continua al convertir actividades ineficientes en menores costos a través de uso de tecnología enfocada en procesos.
- Reducir costos futuros de integración y mantenimiento al adquirir tecnología ya preparada para abordar el cambio.

# BPM en la práctica

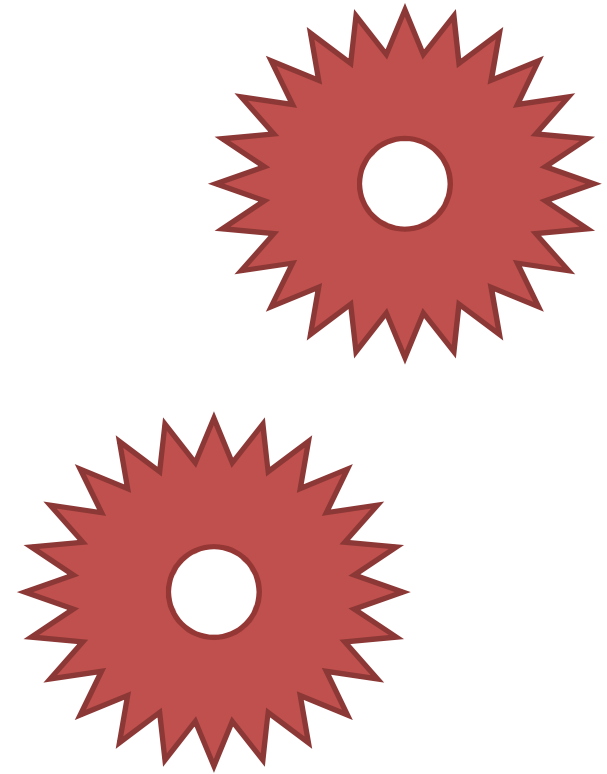




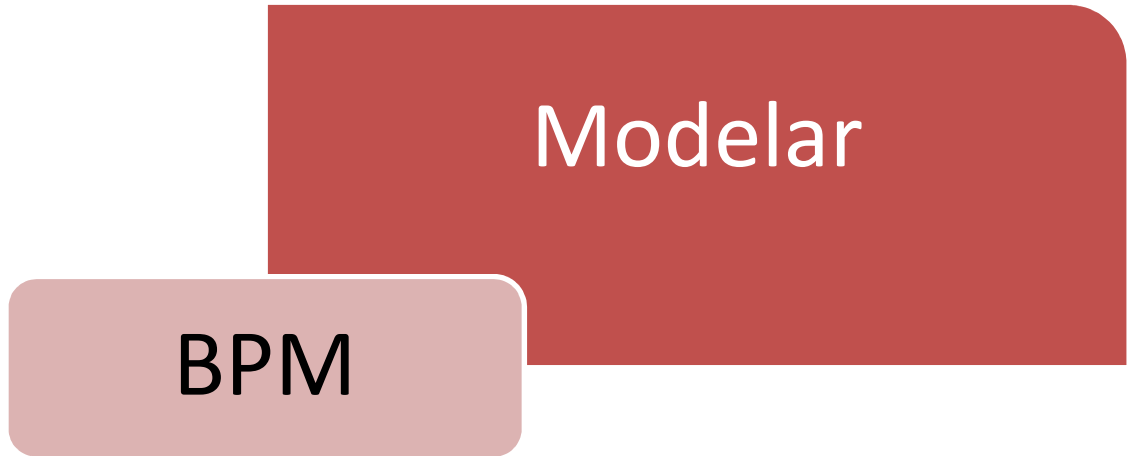
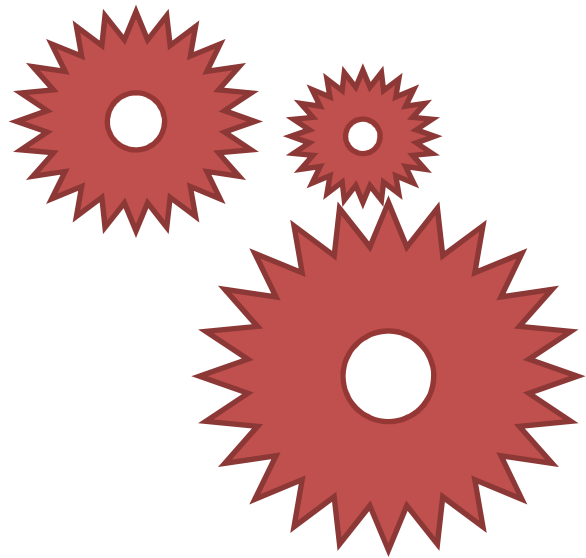
# BPM en la práctica

Definir

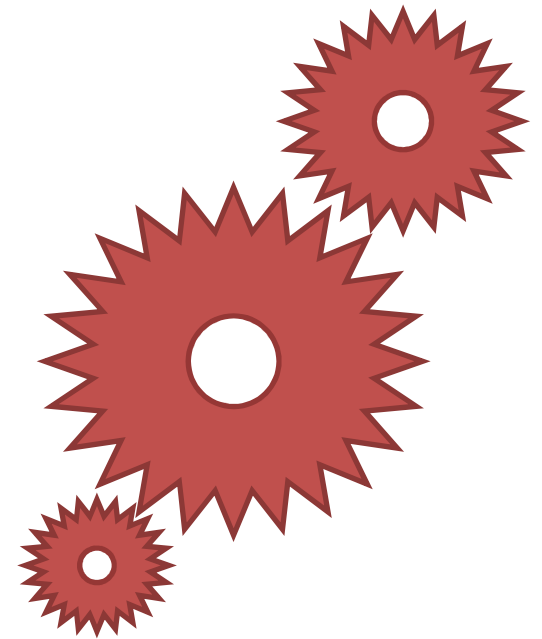
BPM



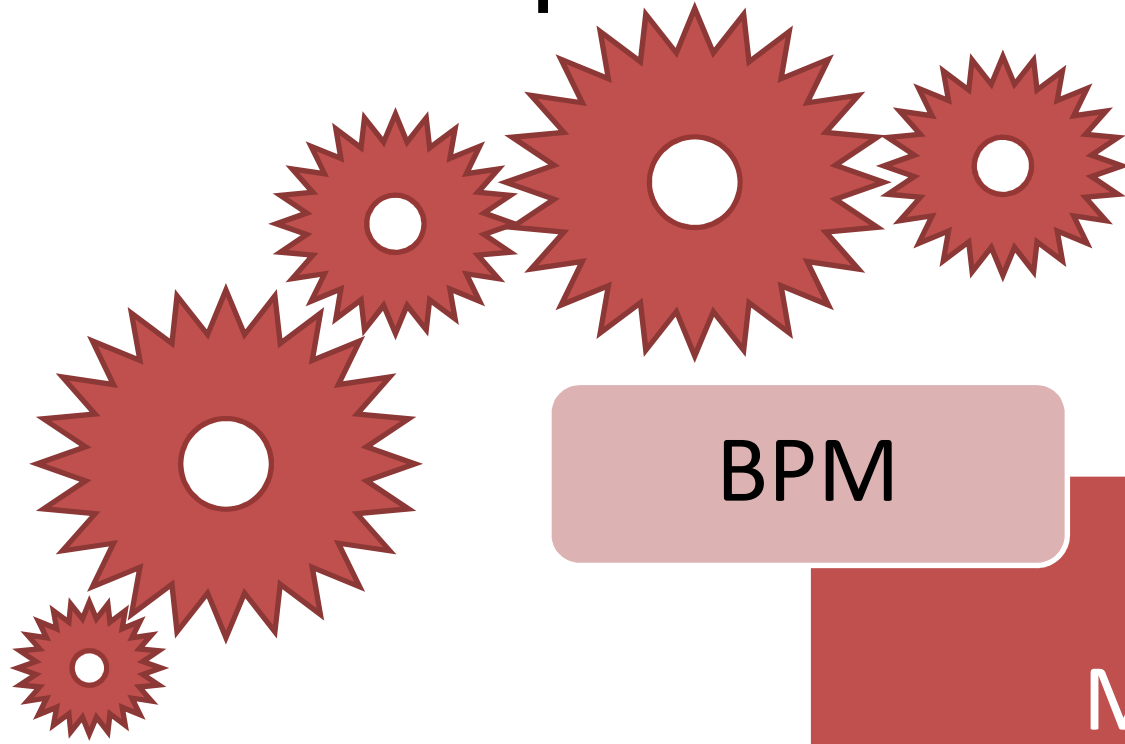
# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



# BPM en la práctica



BPM

Mejorar

# BPM en la práctica

Video 4

# Qué contiene un BPMs?

- Modelamiento de procesos de negocio.
- Provee entornos de desarrollo de aplicaciones para colaboración entre procesos de negocio.
- Generación, actualización y publicación de documentación de procesos.
- Simulación de procesos de negocio para evaluar su comportamiento en situaciones de carga exigidas en determinados momentos del proceso.
- Integración de información proveniente de otros sistemas de negocio.

# Qué contiene un BPMS? (cont.)

- Automatización de procesos.
- Colaboración entre las empresas que participan en la cadena productiva de la organización.
- Despliegue de aplicaciones que apoyan el proceso en condiciones tales que no se requiere mayor conocimiento y experiencia de un usuario final.
- Análisis de procesos y comportamiento de la operación.
- Gestión del ciclo de generación, publicación y consumo del conocimiento generado en la operación del proceso.

Gracias